COLOR LASERJET PRO MFP

Guia do usuário

M176

M177

HP Color LaserJet Pro MFP M176, M177

Guia do usuário

Conteúdo

1 Introdução ao produto

- Comparação entre produtos
- Vistas do produto
- Visão geral do painel de controle

Acesse www.hp.com/support/ljMFPM176series ou www.hp.com/support/ljMFPM177series para obter ajuda do tudo incluído da HP para o seu produto:

- Solução de problemas.
- Baixar atualizações de software.
- Participar de fóruns de suporte.
- Encontrar informações de garantia e regulamentares.

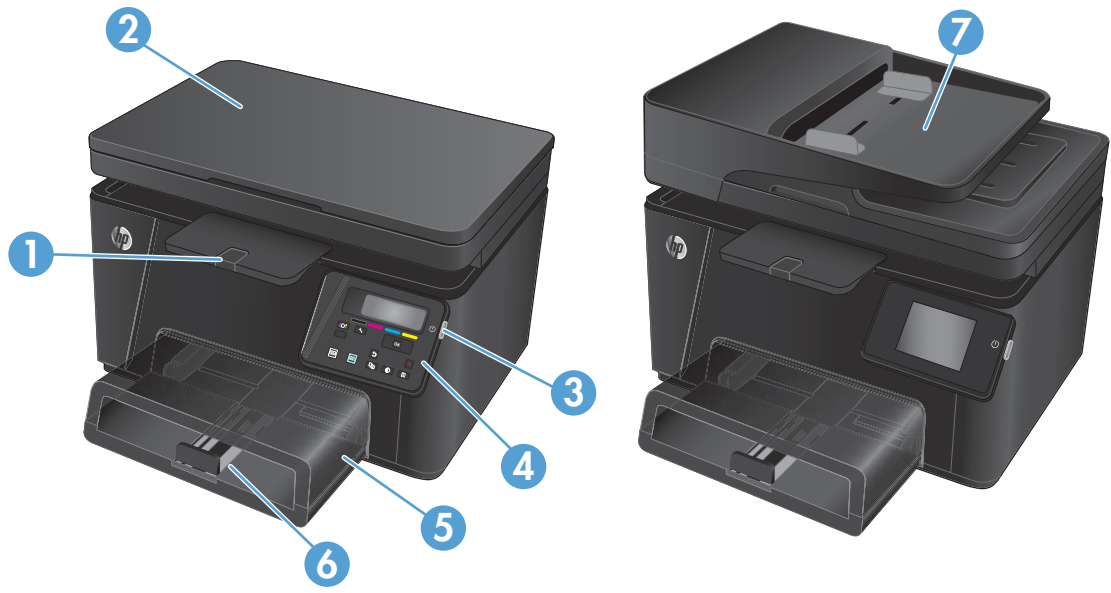
Você também pode acessar www.hp.com/support para obter suporte mundial e outros produtos HP.

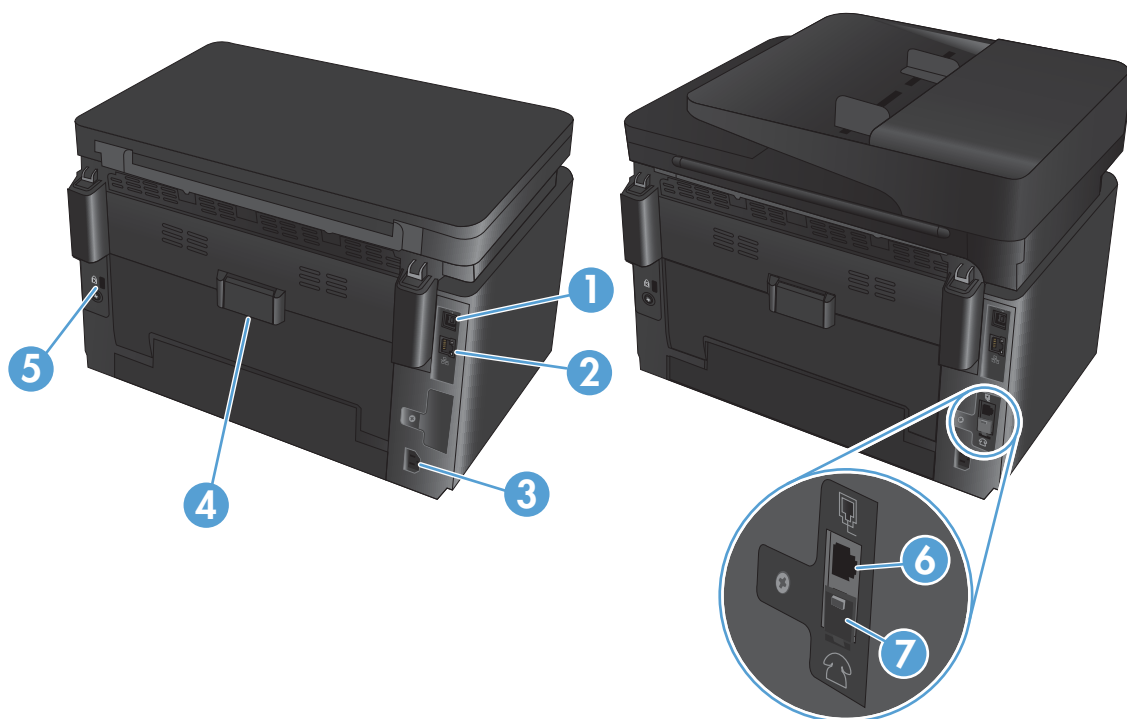
Comparação entre produtos

		M176n CF547A	M177fw CZ165A
Manuseio de papel	Bandeja 1 (capacidade para 150 folhas)	✓	✓
	Caixa de saída padrão (capacidade para 50 folhas)	✓	✓
	Impressão dúplex manual	✓	✓
Sistemas operacionais compatíveis	Windows 8, 32 bits	✓	✓
	Windows XP (32 bits)	✓	✓
	Windows Vista de 32 bits e 64 bits	✓	✓
	Windows 7 de 32 bits e 64 bits	✓	✓
	Windows 2003 Server, 32 bits e 64 bits	✓	✓
	Windows 2008 Server, 32 bits e 64 bits	✓	✓
	Mac OS X v10.6.8 e posterior	✓	✓
	Linux	✓	✓
Drivers de impressora compatíveis	O driver de impressora HP PCLmS está incluso no CD fornecido como o driver de impressão padrão.	✓	✓
Conectividade	USB 2.0 de alta velocidade	✓	✓
	Conexão Ethernet LAN 10/100/1000	✓	✓
	Conexão de rede sem fio		✓
Memória	128 MB de RAM	✓	✓
Visor do painel de controle	LCD de duas linhas	✓	
	Tela de toque gráfica colorida		✓
Impressão	Imprime até 16 páginas por minuto (ppm) em papel tamanho A4 ou 17 ppm em papel tamanho Carta monocromático e 4 ppm colorido	✓	✓
Cópia	Resolução de cópia de 300 dpi (digitalização), 600 dpi (impressão)	✓	✓
	O scanner de mesa suporta tamanhos de página de até 215,9 mm de largura e até 297 mm de comprimento	✓	✓
	Velocidade do alimentador de documentos de 7,4 ppm		✓

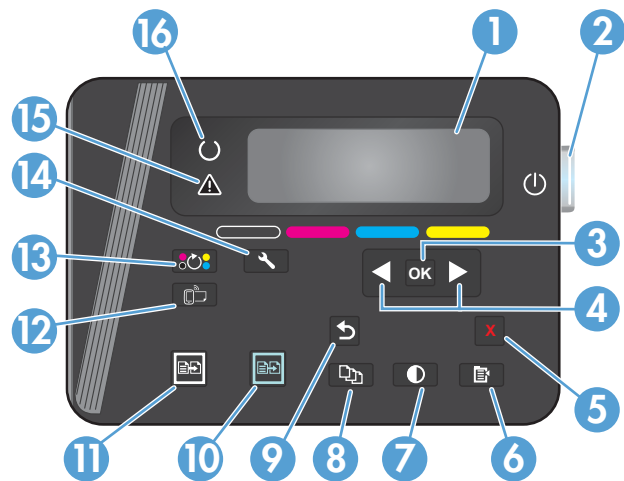
		M176n CF547A	M177fw CZ165A
Digitalizar	Resolução de digitalização de 300 dpi, 600 dpi ou 1.200 dpi	✓	✓
	O scanner de mesa suporta tamanhos de página de até 215,9 mm de largura e até 297 mm de comprimento	✓	✓
	Velocidade do alimentador de documentos de 7,4 ppm		✓
Fax	V.34 com duas portas de fax RJ-11		✓
	Aproximadamente 500 páginas de armazenamento de fax, com quatro dias de recuperação de falha de energia		✓

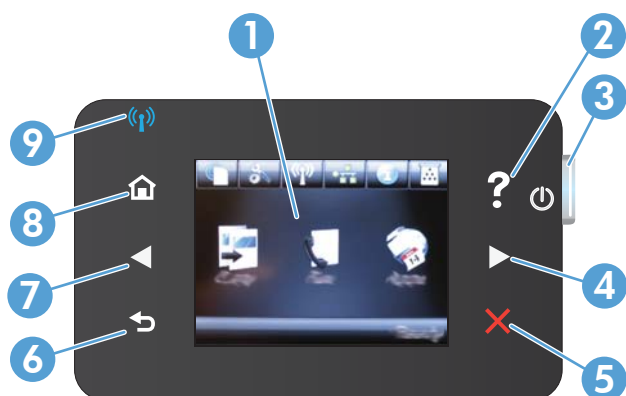
Vistas do produto

Vista frontal do produto

1	Compartimento de saída
2	Scanner
3	Botão Liga/Desliga
4	Painel de controle
5	Tampa contra poeira
6	Bandeja de entrada
7	Alimentador de documentos

Vista traseira do produto

1	USB 2.0 de alta velocidade
2	Porta Ethernet
3	Conexão da alimentação
4	Porta traseira (fornece acesso para eliminação de atolamentos)
5	Slot para bloqueio de segurança com cabo
6	Porta de “entrada de linha” de fax para conexão de uma linha telefônica de fax ao produto
7	Porta de “saída de linha” de telefone para conexão de uma extensão telefônica, secretária eletrônica ou outros dispositivos

Visão geral do painel de controle

Layout do painel de controle de LCD (modelo M176n)

1	Visor do painel de controle	Fornece informações sobre o produto; use os menus do visor para definir as configurações do produto
2	Botão Liga/Desliga	Liga ou desliga o produto
3	Botão OK	Confirma uma configuração ou uma ação para continuar
4	Botões de setas	Navega pelos menus e ajusta certas configurações
5	Botão Cancelar ✕	Cancela um trabalho de impressão sempre que a luz de atenção estiver piscando ou sai dos menus do painel de controle
6	Botão menu Copiar	Abre o menu de configurações de cópia
7	Botão Mais claro/Mais escuro	Controla o brilho ou escurecimento de uma cópia
8	Botão Número de cópias	Define o número de cópias do trabalho de cópia atual
9	Botão Voltar	Retorna à tela anterior
10	Botão Cópia colorida	Inicia um trabalho de cópia colorida
11	Botão Cópia em preto e branco	Inicia um trabalho de cópia em preto e branco
12	Botão ePrint	Abre o menu **Serviços da Web**
13	Botão Girar cartuchos de toner	Gira o carrossel de cartucho de toner
14	Botão Configuração	Abre o menu **Configuração**
15	Luz Atenção	Indica um problema com o produto; veja a mensagem no visor
16	Luz Pronto	Indica que o produto está pronto ou está processando um trabalho

Layout do painel de controle de tela sensível ao toque (modelo M177fw)

1	Visor da tela de toque	Permite o acesso aos recursos do produto e indica seu status atual
2	Botão e luz Ajuda	Permite acesso ao sistema de ajuda do painel de controle
3	Botão Liga/Desliga	Liga ou desliga o produto
4	Botão e luz de seta para a direita	Move o cursor para a direita ou move a exibição para a próxima tela **NOTA:** Esse botão só fica aceso quando a tela atual pode usar esse recurso.
5	Botão e luz Cancelar	Elimina as configurações, cancela o trabalho atual ou sai da tela atual **NOTA:** Esse botão só fica aceso quando a tela atual pode usar esse recurso.
6	Botão e luz Voltar	Retorna à tela anterior **NOTA:** Esse botão só fica aceso quando a tela atual pode usar esse recurso.
7	Botão e luz de seta para a esquerda	Move o cursor para a esquerda ou move a exibição para a tela anterior **NOTA:** Esse botão só fica aceso quando a tela atual pode usar esse recurso.
8	Botão e luz Início	Permite acesso à tela Inicial
9	Luz sem fio	Indica que a rede sem fio está ativada; a luz pisca quando o produto está estabelecendo uma conexão com a rede sem fio

Tela inicial do painel de controle

A tela Início fornece o o acesso aos recursos do produto e indica o status do produto.

NOTA: Dependendo da configuração do produto, os recursos na tela Início podem variar. O layout também pode ser invertido para alguns idiomas.

1	Botão Web Services	Permite acesso rápido aos recursos do HP Web Services, incluindo o HP ePrint O HP ePrint é uma ferramenta que imprime documentos usando qualquer dispositivo ativado por e-mail para enviá-los ao endereço de e-mail do produto.
2	Botão Configuração	Permite acesso aos menus principais
3	Botão Rede sem fio	Permite acesso ao menu Rede sem fio e a informações do status da rede sem fio **NOTA:** Quando você está conectado a uma rede sem fio, esse ícone é alterado para um conjunto de barras de intensidade de sinal. **NOTA:** Este botão não será exibido se o produto estiver conectado a uma rede com fio.
4	Botão Rede	Permite acesso a configurações e informações de rede. Na tela de configurações de rede, você pode imprimir a página Resumo de rede. **NOTA:** Este botão só será exibido quando o produto estiver conectado a uma rede.
5	Botão Informações	Fornece informações sobre o status do produto. Na tela de resumo de status, você pode imprimir a página Relatório de configuração.
6	Botão Suprimentos	Fornece informações sobre o status dos suprimentos. Na tela de resumo de suprimentos, você pode imprimir a página Status dos suprimentos.

7	Botão Aplicativos	Permite acesso ao menu Aplicativos para imprimir diretamente de aplicativos da Web que tenham sido baixados do site HP Connected Web em www.hpconnected.com
8	Status do produto	Indica se o produto está pronto ou se está processando um trabalho
9	Botão Fax	Fornece acesso aos recursos de fax
10	Botão Copiar	Fornece acesso aos recursos de cópia

2 Bandejas do papel

Acesse www.hp.com/support/ljMFPM176series ou www.hp.com/support/ljMFPM177series para obter ajuda do tudo incluído da HP para o seu produto:

- Solução de problemas.
- Baixar atualizações de software.
- Participar de fóruns de suporte.
- Encontrar informações de garantia e regulamentares.

Você também pode acessar www.hp.com/support para obter suporte mundial e outros produtos HP.

Tamanhos e tipos de papel compatíveis

- Tamanhos de papel compatíveis
- Tipos de papel suportados

Tamanhos de papel compatíveis

NOTA: Para obter os melhores resultados, selecione o tamanho e o tipo de papel apropriados no driver de impressão antes de imprimir.

Tamanho	Dimensões
Carta	216 x 279 mm
Ofício	216 x 356 mm
Executivo	184 x 267 mm
Ofício 8,5 x 13	216 x 330 mm
4 x 6	102 x 152 mm
5 x 8	127,0 x 203,2 mm
A4	210 x 297 mm
A5	148 x 210 mm
A6	105 x 148 mm
B5 (JIS)	182 x 257 mm
10 x 15 cm	100 x 150 mm
16K	184 x 260 mm
16K	195 x 270 mm
16K	197 x 273 mm
Cartão postal japonês Cartão postal (JIS)	100 x 148 mm
Cartão postal japonês duplo girado Cartão postal D (JIS)	200 x 148 mm
Envelope nº 10	105 x 241 mm
Envelope Monarch	98 x 191 mm
Envelope B5	176 x 250 mm
Envelope C5	162 x 229 mm
Envelope DL	110 x 220 mm
Person.	76 x 127 mm a 216 x 356 mm

Tipos de papel suportados

O produto permite os seguintes tipos de papel:

NOTA: Para obter os melhores resultados, selecione o tamanho e o tipo de papel apropriados no driver de impressão antes de imprimir.

- Comum
- Etiquetas
- Papel timbrado
- Envelope
- Pré-impresso
- Pré-perfurado
- Colorido
- Comum
- Reciclado
- Áspero
- HP EcoSMART Lite
- HP LaserJet 90 g
- HP Color Laser Fosco 105 g
- HP Premium Choice Fosco 120 g
- HP Brochura Fosco 150 g
- Fosco em Formato Capa da HP 200 g
- HP Fotográfico Fosco 200 g
- HP Premium Apresentação Brilhante 120 g
- HP Brochura Brilhante 150 g
- HP Brochura Três Dobras Brilhante 150 g
- HP Brochura Brilhante 200 g
- HP Brochura Brilhante 200 g (impressão mais rápida)
- HP Brochura Brilhante 200 g (brilho maior)
- Leve 60-74 g
- Intermediário 85-95 g
- Médio 96-110 g
- Pesado 111-130 g
- Extra Pesado 131-175 g

- Médio Brilhante 96-110 g
- Pesado Brilhante 111-130 g
- Extra Pesado Brilhante 131-175 g
- Cartão Brilhante 176-220 g
- Transparência para Laser em Cores
- Envelope Pesado
- Áspero Pesado
- Papel HP Resistente

Carregar a bandeja de entrada

NOTA: A bandeja de entrada tem uma capacidade máxima de 150 folhas.

1. Remova a tampa do abafador da bandeja.

2. Carregue o papel na bandeja. Certifique-se de que o papel encaixe sob as guias e abaixo dos indicadores de altura máxima.

   NOTA: Para obter informações sobre a orientação do papel para diferentes tipos de papel, consulte a Tabela 2-1 Orientação do papel na bandeja de entrada na página 16.

3. Ajuste as guias do papel de modo que toquem ligeiramente a pilha de papel, mas sem curvar o papel.

4. Reinstale a tampa do abafador na bandeja.

Tabela 2-1 Orientação do papel na bandeja de entrada

Tipo de papel	Modo dúplex	Tamanho do papel	Orientação da imagem	Como carregar papel
Timbrado ou impresso	Impressão de 1 lado	Qualquer tamanho de papel compatível	Retrato	Face para cima Margem superior entra primeiro no produto

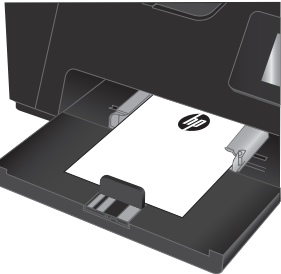
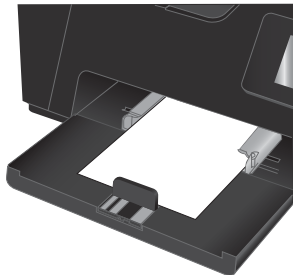
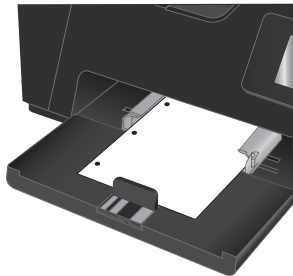
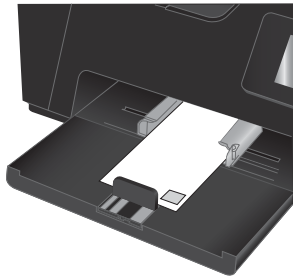



Tabela 2-1 Orientação do papel na bandeja de entrada (continuação)

Tipo de papel	Modo dúplex	Tamanho do papel	Orientação da imagem	Como carregar papel
	Impressão em ambos os lados	Qualquer tamanho de papel compatível	Retrato	Face para baixo Margem superior entra primeiro no produto
Pré-perfurado	Impressão em face única ou frente e verso	Qualquer tamanho de papel compatível	Retrato	Face para cima Orifícios voltados para o lado esquerdo do produto
Envelopes	Impressão de 1 lado	Qualquer tamanho de papel envelope compatível	Margem curta do envelope entrando no produto	Face para cima Margem superior voltada para a direita da bandeja, a parte final entra no produto por último

3 Impressão

- Tarefas de impressão (Windows)
- Tarefas de impressão (Mac OS X)
- Impressão com base na Web
- Configurar HP Wireless Direct Printing (somente modelos de tela de toque)

Acesse www.hp.com/support/ljMFPM176series ou www.hp.com/support/ljMFPM177series para obter ajuda do tudo incluído da HP para o seu produto:

- Solução de problemas.
- Baixar atualizações de software.
- Participar de fóruns de suporte.
- Encontrar informações de garantia e regulamentares.

Você também pode acessar www.hp.com/support para obter suporte mundial e outros produtos HP.

Tarefas de impressão (Windows)

Como imprimir (Windows)

O procedimento a seguir descreve o processo básico de impressão no Windows.

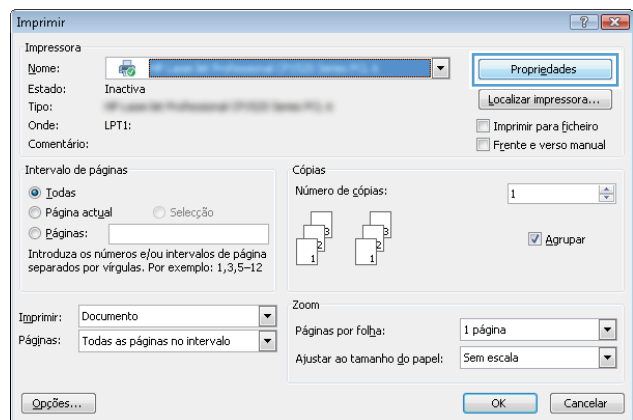
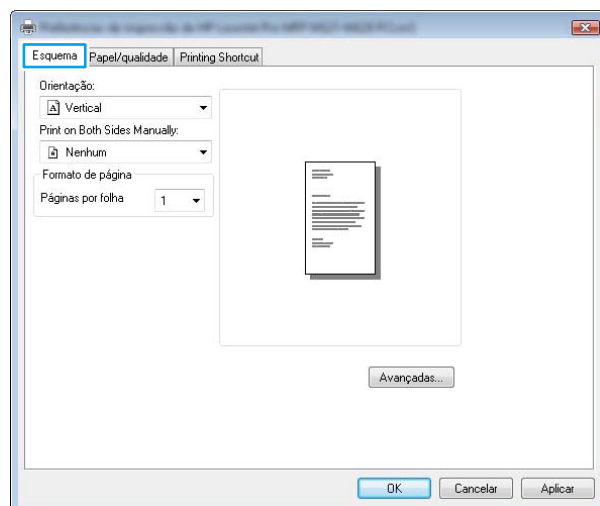
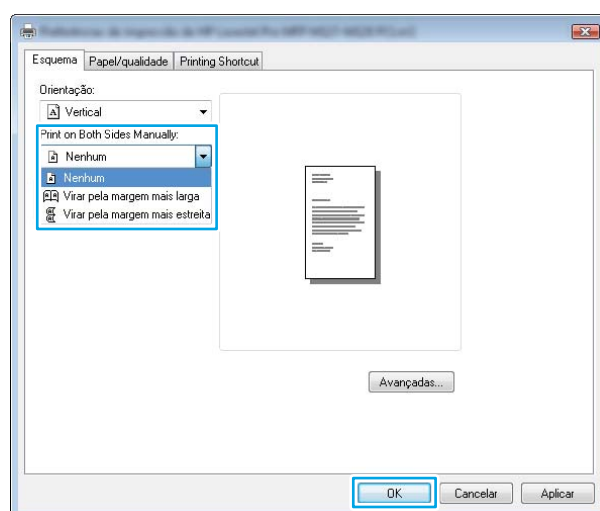
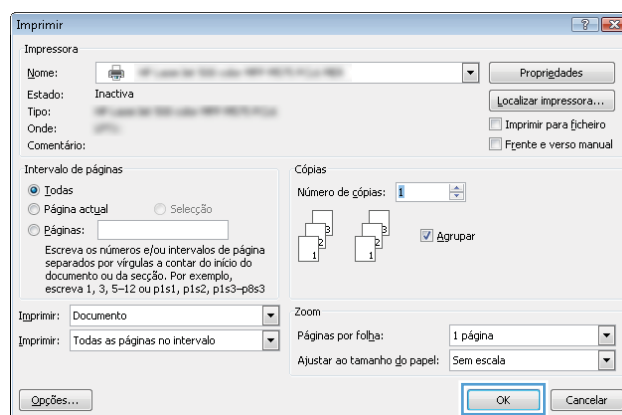
1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione o produto na lista de impressoras e, em seguida, clique ou toque no botão **Propriedades** ou **Preferências** para abrir o driver de impressão.

   NOTA: O nome do botão varia de acordo com os softwares utilizados.

3. Clique ou toque nas guias do driver de impressão para configurar as opções disponíveis.
4. Clique ou toque no botão **OK** para voltar para a caixa de diálogo **Imprimir**. Selecione o número de cópias a serem impressas a partir dessa tela.
5. Clique ou toque no botão **OK** para imprimir o trabalho.

Imprimir manualmente nos dois lados (Windows)

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione o produto na lista de impressoras e, em seguida, clique ou toque no botão **Propriedades** ou **Preferências** para abrir o driver de impressão.

   NOTA: O nome do botão varia de acordo com os diferentes programas de software.

3. Clique ou toque na guia **Layout**.

4. Selecione a opção duplex apropriada na lista suspensa **Impressão em ambos os lados manualmente** e clique ou toque no botão **OK**.

5. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique no botão **OK** para imprimir o trabalho. O produto irá imprimir o primeiro lado de todas as páginas do documento primeiro.

6. Retire a pilha impressa do compartimento de saída e coloque-a com o lado impresso voltado para baixo, borda superior primeiro, na bandeja de entrada.

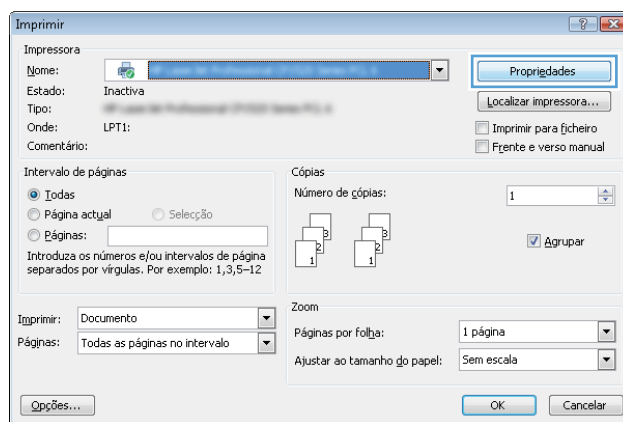
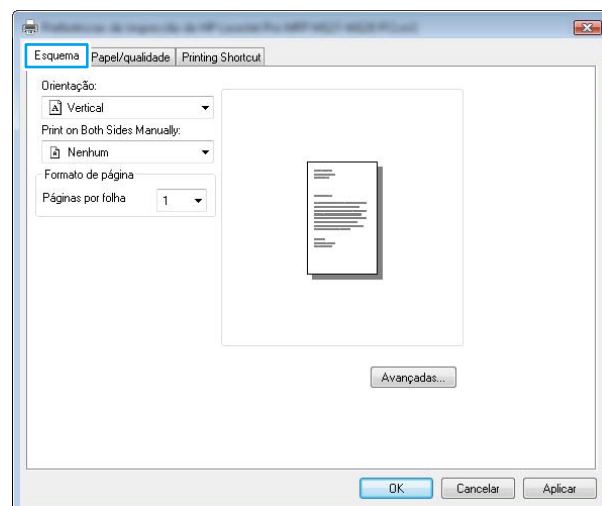
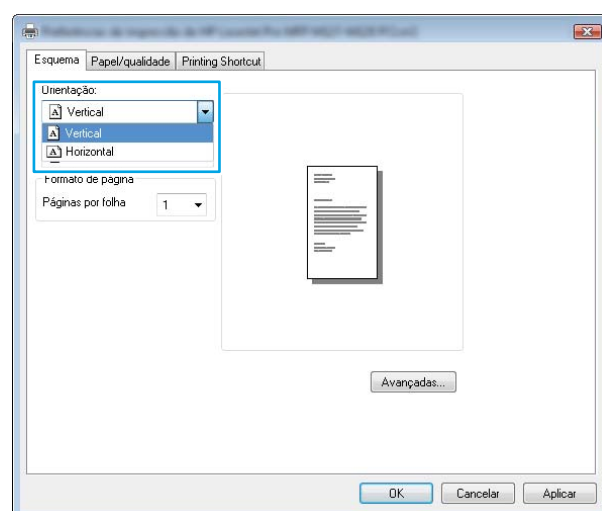
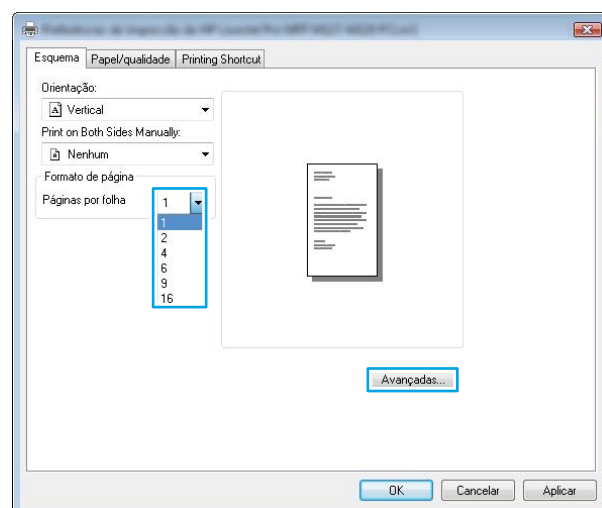
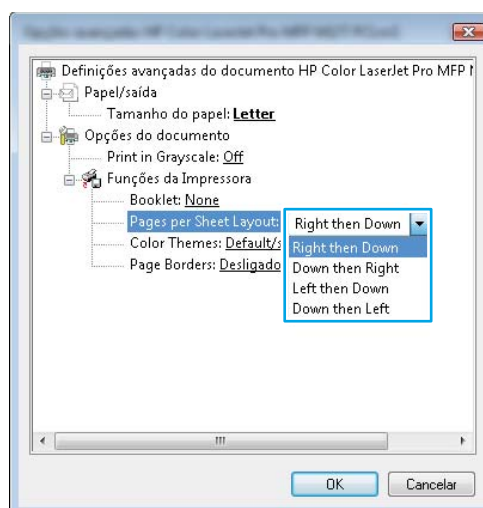
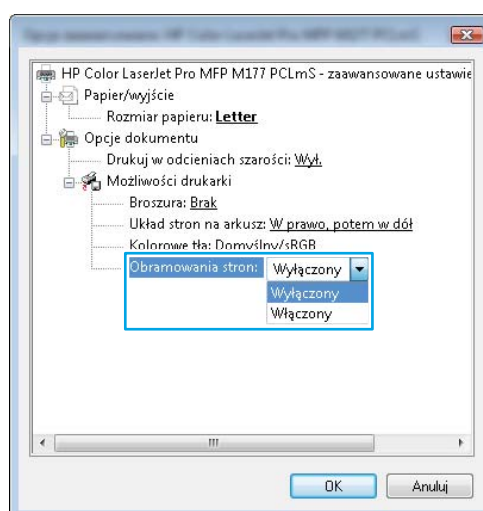
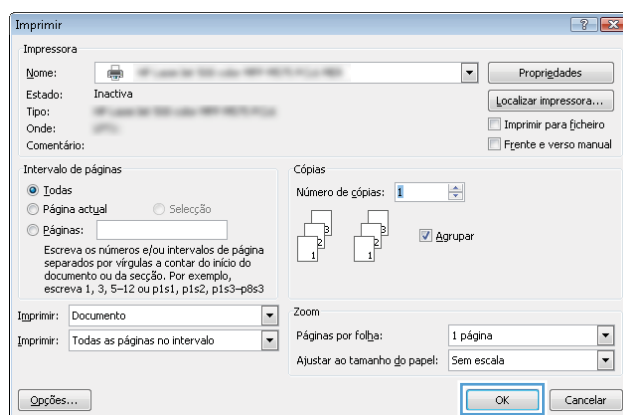
7. No computador, clique no botão **OK** para imprimir o segundo lado do trabalho.

8. Se solicitado, toque ou pressione o botão apropriado do painel de controle para continuar.

Imprimir múltiplas páginas por folha (Windows)

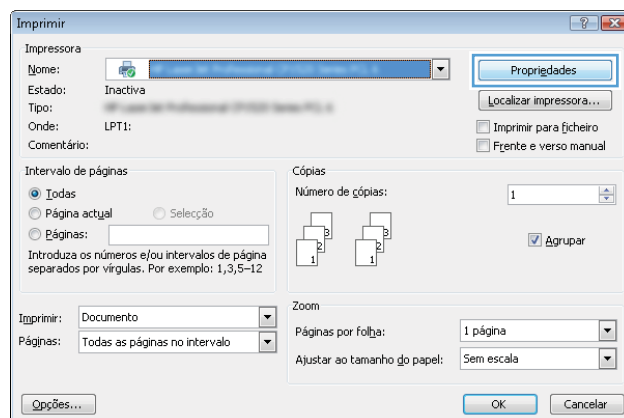
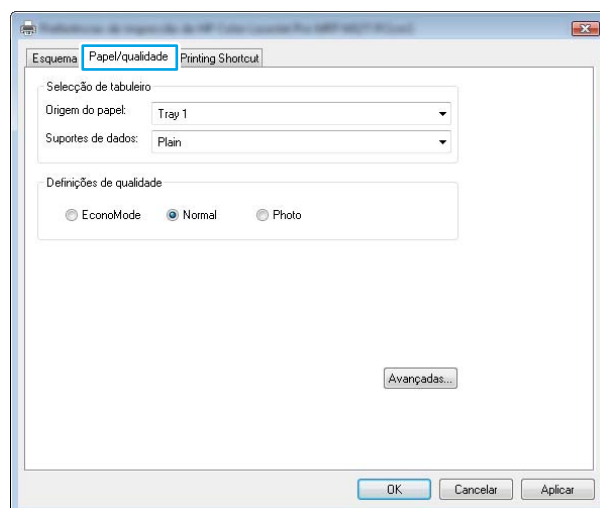
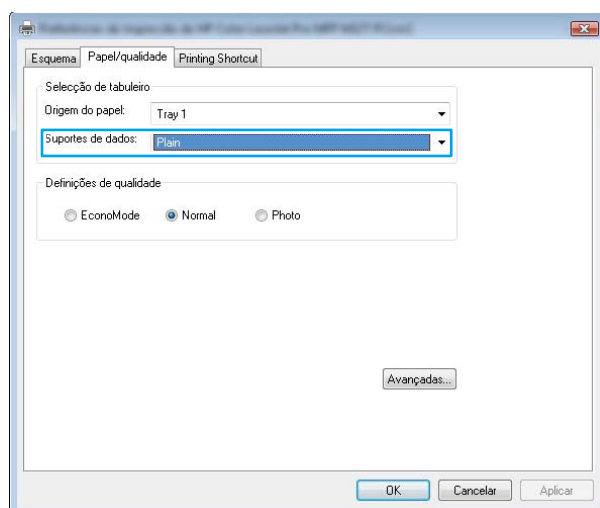
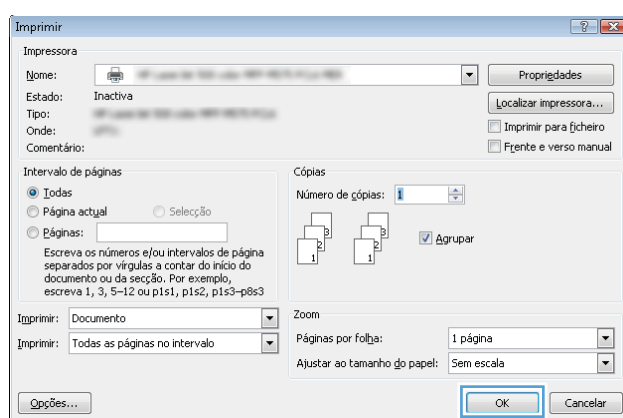
1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.

2. Selecione o produto na lista de impressoras e, em seguida, clique ou toque no botão **Propriedades** ou **Preferências** para abrir o driver de impressão.

   NOTA: O nome do botão varia de acordo com os diferentes programas de software.

3. Clique ou toque na guia **Layout**.

4. Selecione a opção **Orientação** correta na lista suspensa.

5. Selecione o número correto de páginas por folha na lista suspensa **Páginas por folha** e, em seguida, clique ou toque no botão **Avançado**.

6. Selecione a opção **Layout de páginas por folha** correta na lista suspensa.

7. Selecione a opção **Bordas da página** correta na lista suspensa, clique ou toque no botão **OK** para fechar a caixa de diálogo **Opções avançadas** e, em seguida, clique ou toque no botão **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades** ou **Preferências**.

8. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique ou toque no botão **OK** para imprimir o trabalho.

Selecionar o tipo de papel (Windows)

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.

2. Selecione o produto na lista de impressoras e, em seguida, clique ou toque no botão **Propriedades** ou **Preferências** para abrir o driver de impressão.

   NOTA: O nome do botão varia de acordo com os diferentes programas de software.

3. Clique ou toque na guia **Papel/Qualidade**.

4. Na lista suspensa **Mídia**, selecione o tipo de papel correto e, em seguida, clique ou toque no botão **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades** ou **Preferências**.

5. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique no botão **OK** para imprimir o trabalho.

Informações adicionais de impressão

Acesse www.hp.com/support para visitar o site de suporte deste produto e obter detalhes sobre como realizar tarefas específicas de impressão, como as seguintes:

- Selecionar o tamanho do papel
- Selecionar a orientação da página
- Criar um livreto
- Selecionar as configurações de qualidade
- Selecionar as bordas da página

Tarefas de impressão (Mac OS X)

- Como imprimir (Mac OS X)
- Imprimir manualmente nos dois lados (Mac OS X)
- Imprimir múltiplas páginas por folha (Mac OS X)
- Selecionar o tipo de papel (Mac OS X)
- Informações adicionais de impressão

Como imprimir (Mac OS X)

O procedimento a seguir descreve o processo básico de impressão para o Mac OS X.

1. Clique no menu **Arquivo** e na opção **Imprimir**.
2. No menu **Impressora**, selecione o produto.
3. Abra a lista suspensa de menus ou clique em **Mostrar detalhes**, em seguida, selecione outros menus para ajustar as configurações de impressão.
4. Clique no botão **Imprimir**.

Imprimir manualmente nos dois lados (Mac OS X)

NOTA: Esse recurso estará disponível se você instalar o driver de impressão HP. É possível que não esteja disponível se você estiver utilizando o AirPrint.

1. Clique no menu **Arquivo** e, em seguida, na opção **Imprimir**.
2. No menu **Impressora**, selecione esse produto.
3. Abra a lista suspensa de menus ou clique em **Exibir detalhes** e, em seguida, clique no menu **Frente e verso manual**.
4. Clique na caixa **Frente e verso manual** e selecione uma opção de encadernação.
5. Clique no botão **Imprimir**.
6. Vá até a impressora e remova qualquer papel em branco que estiver na bandeja de entrada.

7. Retire a pilha impressa do compartimento de saída e coloque-a com o lado impresso voltado para baixo, borda superior primeiro, na bandeja de entrada.

8. Se solicitado, toque no botão apropriado do painel de controle para continuar.

Imprimir múltiplas páginas por folha (Mac OS X)

1. Clique no menu **Arquivo** e na opção **Imprimir**.
2. No menu **Impressora**, selecione o produto.
3. Abra a lista suspensa de menus ou clique em **Mostrar detalhes**, em seguida, clique no menu **Layout**.
4. Na lista suspensa **Páginas por folha**, selecione o número de páginas que você deseja imprimir em cada folha.
5. Na área **Direção do layout**, selecione a ordem e posicionamento das páginas na folha.
6. No menu **Bordas**, selecione o tipo de borda que você deseja imprimir em torno de cada página da folha.
7. Clique no botão **Imprimir**.

Selecionar o tipo de papel (Mac OS X)

1. Clique no menu **Arquivo** e na opção **Imprimir**.
2. No menu **Impressora**, selecione o produto.
3. Abra a lista suspensa de menus ou clique em **Mostrar detalhes**, em seguida, clique no menu **Acabamento**.
4. Selecione um tipo na lista suspensa **Tipo de mídia**.
5. Clique no botão **Imprimir**.

Informações adicionais de impressão

Acesse www.hp.com/support para visitar o site de suporte deste produto e obter detalhes sobre como realizar tarefas específicas de impressão, como as seguintes:

- Criar e usar atalhos ou predefinições de impressão
- Selecionar o tamanho do papel ou usar um tamanho de papel personalizado
- Selecionar a orientação da página
- Criar um livreto
- Ajustar um documento a tamanho de papel específico
- Imprimir a primeira ou a última página do documento em um papel diferente
- Imprimir marcas d'água em um documento

Impressão com base na Web

Há várias opções disponíveis para impressão remota pela Internet.

HP ePrint

Use o HP ePrint para imprimir documentos enviando-os como um anexo de e-mail para o endereço de e-mail do produto, de qualquer dispositivo habilitado para e-mail.

Para usar o HP ePrint, o produto deve atender a estes requisitos:

- O produto deve estar conectado a uma rede com ou sem fio e ter acesso à internet.
- Serviços da Web HP deve estar habilitado no produto, e o produto deve ser registrado com o HP Connected.

Painel de controle de LCD

1. Encontre o endereço IP do produto.
   a. No painel de controle do produto, pressione o botão Configuração .
   b. Abra os seguintes menus:
      - **Configuração da rede**
      - **Mostrar endereço IP**
2. Para abrir o Servidor da Web incorporado HP, digite o endereço IP do produto na linha de endereço de um navegador da Web no computador.
3. Clique na guia **Serviços da Web HP** no Servidor da Web incorporado HP e, em seguida, clique em **Ativar**. O produto ativa Serviços da Web e, em seguida, imprime uma página de informações.

   A página de informações contém o código da impressora que você usa para registrar seu produto HP no HP Connected.
4. Acesse www.hpconnected.com para criar uma conta HP ePrint e concluir o processo de configuração.

Painel de controle com tela de toque

1. Na tela inicial no painel de controle do produto, toque no botão Serviços da Web .
2. Toque no botão Ativar Serviços da Web. O produto ativa Serviços da Web e, em seguida, imprime uma página de informações.

   A página de informações contém o código da impressora que você usa para registrar seu produto HP no HP Connected.
3. Acesse www.hpconnected.com para criar uma conta HP ePrint e concluir o processo de configuração.

Para obter mais informações, acesse www.hp.com/support para rever informações adicionais de suporte sobre seu produto.

Software HP ePrint

O software HP ePrint facilita a impressão a partir de um computador desktop ou laptop para qualquer produto compatível com HP ePrint. Após a instalação do driver, abra a opção **Imprimir** de dentro do seu aplicativo e selecione **HP ePrint** na lista de impressoras instaladas. Esse software facilita a localização de produtos habilitados para HP ePrint registrados na sua conta HP Connected. O produto HP de destino pode estar em sua mesa ou em um local remoto, como em uma filial ou em qualquer parte do mundo.

Para Windows, o software HP ePrint também oferece suporte à impressão IP direta tradicional para impressoras de rede local na rede (LAN ou WAN) para produtos PostScript® suportados.

Acesse www.hp.com/go/eprintsoftware para obter drivers e informações.

NOTA: O software HP ePrint é um utilitário de fluxo de trabalho de PDF para Mac e não é, tecnicamente, um driver de impressão. O software HP ePrint para Mac oferece suporte a caminhos de impressão somente através do HP Connected e não oferece suporte à impressão IP direta para impressoras de rede local.

AirPrint

A impressão direta usando o AirPrint da Apple é compatível com o iOS 4.2 ou posterior. Use o AirPrint para imprimir diretamente para o produto usando um iPad, um iPhone (3GS ou posterior) ou iPod touch (terceira geração ou posterior) nos seguintes aplicativos:

- E-mail
- Fotos
- Safari
- iBooks
- Selecione aplicativos de terceiros

Para usar o AirPrint, o produto deve estar conectado à mesma rede sem fio que o dispositivo Apple. Para obter mais informações sobre o uso do AirPrint e sobre quais produtos HP são compatíveis com o AirPrint, vá para www.hp.com/go/airprint.

NOTA: O AirPrint não suporta conexões USB. O AirPrint fornece funcionalidade móvel somente para impressão. O AirPrint não oferece suporte para digitalização.

Configurar HP Wireless Direct Printing (somente modelos de tela de toque)

NOTA: Este recurso está disponível apenas em modelos sem fio, e o produto pode exigir uma atualização de firmware para usar esse recurso.

O recurso HP Wireless Direct Printing permite que você imprima conteúdo do seu dispositivo móvel sem fio diretamente em um produto com esse recurso, sem precisar de conexão com uma rede estabelecida ou com a Internet. Use o HP Wireless Direct para imprimir via conexão sem fio conteúdo dos seguintes dispositivos:

- iPhone, iPad ou iTouch usando o aplicativo móvel Apple AirPrint ou HP ePrint
- Dispositivos móveis que executam Android, iOS ou Symbian usando o aplicativo HP ePrint Home & Biz
- Qualquer computador compatível com conexão sem fio com qualquer sistema operacional.

Para obter mais informações sobre o HP Wireless Direct, acesse www.hp.com/go/wirelessprinting e clique em **HP Wireless Direct**.

Para configurar o HP Wireless Direct a partir do painel de controle, execute as seguintes etapas:

1. Na tela inicial no painel de controle do produto, toque no botão Sem fio.
2. Abra os seguintes menus:
   - Menu Sem fio
   - Configurações diretas sem fio
   - Ligar/desligar
3. Toque no item do menu Ativar. O produto salva a configuração e retorna o painel de controle ao menu Configurações do Wireless Direct.

4 Cópia

- Fazer uma cópia
- Copiar em ambos os lados (duplex)
- Otimizar a qualidade da cópia

Acesse www.hp.com/support/ljMFPM176series ou www.hp.com/support/ljMFPM177series para obter ajuda do tudo incluído da HP para o seu produto:

- Solução de problemas.
- Baixar atualizações de software.
- Participar de fóruns de suporte.
- Encontrar informações de garantia e regulamentares.

Você também pode acessar www.hp.com/support para obter suporte mundial e outros produtos HP.

Fazer uma cópia

Painel de controle de LCD

1. Coloque o documento sobre o vidro do scanner de acordo com os indicadores no produto.
2. Feche o scanner.
3. No painel de controle do produto, pressione o botão Número de cópias.
4. Selecione o número de cópias.
5. Pressione o botão Iniciar cópia em preto ou o botão Iniciar cópia colorida para iniciar a cópia.

Painel de controle com tela de toque

1. Coloque o documento sobre o vidro do scanner de acordo com os indicadores no produto.
2. Feche o scanner.
3. Na tela inicial no painel de controle do produto, toque no botão Copiar.
4. Toque nas setas para alterar o número de cópias ou toque no número existente e digite o número de cópias.
5. Toque no botão Preto ou Colorido para iniciar a cópia.

Copiar em ambos os lados (duplex)

1. Coloque o documento sobre o vidro do scanner de acordo com os indicadores no produto.
2. Feche o scanner.
3. Inicie o trabalho de cópia.
   - **Painel de controle LCD:** No painel de controle do produto, pressione o botão Iniciar cópia em preto ou o botão Iniciar cópia colorida .
   - **Painel de controle com tela de toque:** Na tela inicial no painel de controle do produto, toque no botão Cópia, selecione o número de cópias e toque no botão Preto ou Colorido.
4. Retire a página impressa do compartimento de saída e coloque-a com o lado impresso voltado para baixo, borda superior primeiro, na bandeja de entrada.
5. Vire o documento original sobre o vidro do scanner para copiar o segundo lado.
6. Inicie o trabalho de cópia.
   - **Painel de controle LCD:** No painel de controle do produto, pressione o botão Iniciar cópia em preto ou o botão Iniciar cópia colorida .
   - **Painel de controle com tela de toque:** Na tela inicial no painel de controle do produto, toque no botão Cópia, selecione o número de cópias e toque no botão Preto ou Colorido.
7. Repita esse processo até ter copiado todas as páginas.

Otimizar a qualidade da cópia

As seguintes configurações de qualidade de cópia estão disponíveis:

- Autosseleção: Use essa configuração quando estiver preocupado com a qualidade da cópia. Esta é a configuração padrão.
- Misto: Use essa configuração para documentos que contenham uma combinação de texto e imagens.
- Texto: Use essa configuração para documentos que contenham principalmente texto.
- Imagem: Use essa configuração para documentos que contenham principalmente imagens.

Painel de controle de LCD

1. Coloque o documento sobre o vidro do scanner de acordo com os indicadores no produto.
2. Feche o scanner.
3. No painel de controle do produto, pressione o botão menu Copiar.
4. Abra o menu **Otimizar**.
5. Use os botões de seta para rolar pelas opções e pressione o botão OK para selecionar a opção.
6. Pressione o botão Iniciar cópia em preto ou o botão Iniciar cópia colorida para iniciar a cópia.

Painel de controle com tela de toque

1. Coloque o documento sobre o vidro do scanner de acordo com os indicadores no produto.
2. Feche o scanner.
3. Na tela inicial no painel de controle do produto, toque no botão Copiar.
4. Toque no botão Configurações, navegue até o botão Otimizar e toque-o.
5. Toque nos botões de seta para navegar pelas opções e toque em uma opção para selecioná-la.
6. Toque no botão Voltar e, em seguida, toque no botão Preto ou Colorido para iniciar a cópia.

5 Digitalização

- Digitalização com o uso do software HP Scan (Windows)
- Digitalização com o uso do software HP Scan (Mac OS X)

Acesse www.hp.com/support/ljMFPM176series ou www.hp.com/support/ljMFPM177series para obter ajuda do tudo incluído da HP para o seu produto:

- Solução de problemas.
- Baixar atualizações de software.
- Participar de fóruns de suporte.
- Encontrar informações de garantia e regulamentares.

Você também pode acessar www.hp.com/support para obter suporte mundial e outros produtos HP.

Digitalização com o uso do software HP Scan (Windows)

Use o software HP Scan para iniciar a digitalização a partir do software em seu computador. Você pode salvar a imagem digitalizada como um arquivo ou enviá-la para outro aplicativo de software.

1. Coloque o documento sobre o vidro do scanner de acordo com os indicadores no produto.

   NOTA: Para obter melhores resultados, carregue papel de tamanho pequeno (Carta, A4 ou menor) com a borda maior do papel ao longo do lado esquerdo do vidro do scanner.

2. Clique em **Iniciar**, **Programas** (ou **Todos os programas** no Windows XP).
3. Clique em **HP** e selecione seu produto.
4. Clique em **HP Scan**, selecione um atalho de digitalização e ajuste as configurações, se necessário.
5. Clique em **Digitalizar**.

NOTA: Clique em **Configurações avançadas** para obter acesso a mais opções.

Clique em **Criar novo atalho** para criar um conjunto personalizado de configurações e salve-o na lista de atalhos.

Digitalização com o uso do software HP Scan (Mac OS X)

Use o software HP Scan para iniciar a digitalização do software em seu computador.

1. Carregue o documento no vidro do scanner de acordo com os indicadores no produto.

   NOTA: Para obter melhores resultados, carregue o papel de tamanho pequeno (carta, A4 ou menor) com a margem mais longa do papel no lado esquerdo do vidro do scanner.

2. Abra o software **HP Scan**, localizado na pasta **Hewlett-Packard** dentro da pasta **Aplicativos**.

3. Siga as instruções mostradas na tela para digitalizar o documento.

4. Depois de digitalizar todas as páginas, clique no botão **Concluído** para salvá-las em um arquivo.

6 Fax

Acesse www.hp.com/support/ljMFPM176series ou www.hp.com/support/ljMFPM177series para obter ajuda do tudo incluído da HP para o seu produto:

- Solução de problemas.
- Baixar atualizações de software.
- Participar de fóruns de suporte.
- Encontrar informações de garantia e regulamentares.

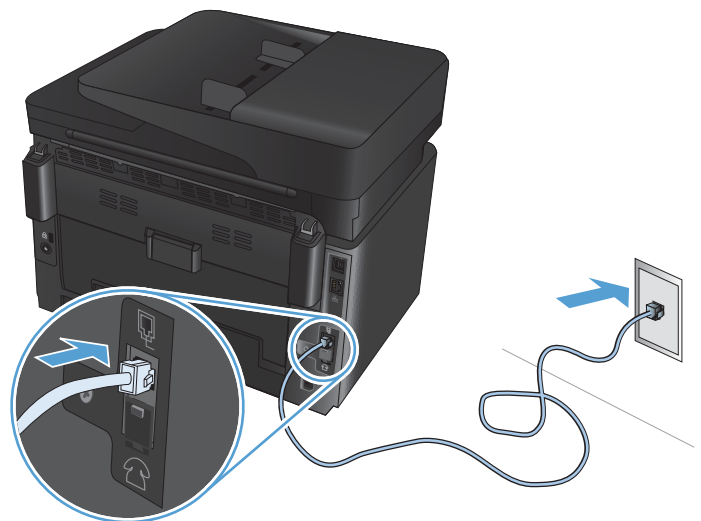
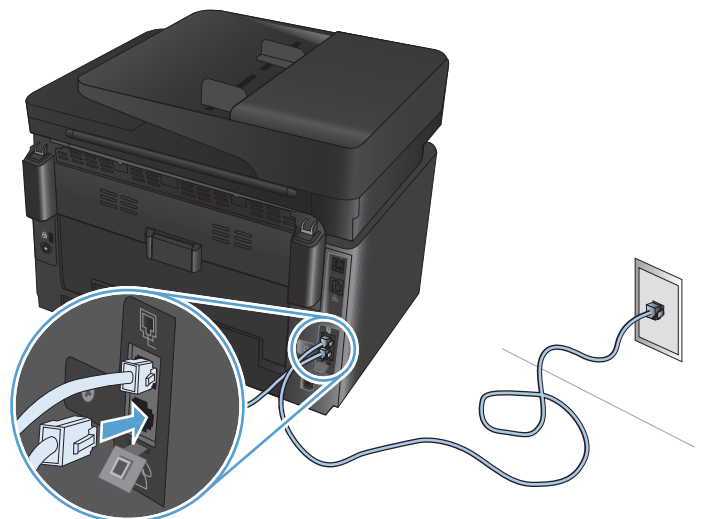
Você também pode acessar www.hp.com/support para obter suporte mundial e outros produtos HP.

Conectar e configurar o produto para fax

Conectar o produto

O produto é um dispositivo analógico. A HP recomenda usar o produto com uma linha telefônica analógica dedicada.

NOTA: Em alguns países/regiões, pode ser necessário ter um adaptador para o cabo do telefone, incluído no produto.

1. Conecte o cabo do telefone à porta de fax no produto e à tomada do telefone na parede.

2. (Opcional) Para conectar uma secretária eletrônica ou uma extensão telefônica, abra o plugue de borracha da porta do telefone no produto. Conecte outro cabo de telefone à porta do telefone no produto e à porta de linha de entrada na secretária eletrônica ou na extensão telefônica.

Configurar o produto

A maneira como você configura o produto varia, dependendo se você irá configurá-lo para fax autônomo, com uma secretária eletrônica ou com uma extensão telefônica.

NOTA: Configurar a hora, a data e o cabeçalho do fax é necessário para utilizar o recurso de fax.

- Configurar a hora, a data e o cabeçalho do fax
- Configurar o fax autônomo
- Configurar para uma secretária eletrônica
- Configurar para uma extensão telefônica

Configurar a hora, a data e o cabeçalho do fax

É possível que você tenha definido essas configurações durante a instalação do software. Você pode definir essas configurações a qualquer momento usando o painel de controle do produto ou o Assistente de configuração de fax HP.

- Painel de controle
- Assistente de configuração de fax HP (Windows)

Painel de controle

1. Na tela inicial no painel de controle do produto, selecione Configuração.
2. Selecione Configuração de fax e, em seguida, selecione Configuração básica.
3. Selecione Hora/Data.
4. Selecione o relógio de 12 ou de 24 horas.
5. Use o teclado para inserir a hora atual e, em seguida, selecione OK.
6. Selecione o formato de data.
7. Use o teclado para inserir a data atual e, em seguida, selecione OK.
8. Selecione Cabeçalho do fax.
9. Use o teclado para inserir o seu número de fax e, em seguida, selecione OK.

   NOTA: O número máximo de caracteres para um número de fax é 20.

10. Use o teclado para inserir o nome da empresa ou o cabeçalho e, em seguida, selecione OK.

    Para inserir caracteres especiais que não estão no teclado padrão, selecione @#$ para abrir um teclado que contenha caracteres especiais.

    NOTA: O máximo de caracteres para um cabeçalho de fax é 40.

Assistente de configuração de fax HP (Windows)

1. Clique em **Iniciar** e, em seguida, em **Programas**.
2. Clique em **HP**, no nome do produto e, em seguida, em **Assistente de configuração de fax**.
3. Siga as instruções mostradas na tela para configurar o fax.

Configurar o fax autônomo

Você pode usar o produto como uma máquina de fax autônoma, sem conectá-la a um computador ou uma rede.

1. Na tela inicial no painel de controle do produto, selecione Configuração.
2. Selecione Configuração de fax e, em seguida, Utilitário de configuração de fax.
3. Siga os avisos na tela e selecione a resposta apropriada para cada pergunta.

NOTA: O número máximo de caracteres para um número de fax é 20. O máximo de caracteres para um cabeçalho de fax é 40.

Configurar para uma secretária eletrônica

Se você conectar uma secretária eletrônica ao produto, precisará configurar os Toques para atender e o Modo de atendimento para o produto. Siga essas etapas para configurar o produto.

1. Na tela inicial no painel de controle do produto, selecione Configuração.
2. Selecione Configuração de fax e, em seguida, selecione Configuração básica.
3. Selecione Toques para atender.
4. Defina a configuração de toques para atender do produto para, ao menos, um toque a mais do que o número de toques definido para a secretária eletrônica. Use o teclado para inserir o número de toques e, em seguida, selecione OK.
5. Selecione Voltar para retornar ao menu Configuração básica.
6. Selecione Modo de atendimento.
7. Selecione TAM e, em seguida, OK.

   Com essa configuração, o produto ouve os tons de fax após a secretária eletrônica ter respondido a chamada. O produto atenderá uma chamada se os tons de fax forem detectados.

Configurar para uma extensão telefônica

Se você conectar uma extensão telefônica ao produto, precisará alterar algumas configurações do fax para que o produto funcione nesta configuração. Siga essas etapas para configurar o produto.

1. Na tela inicial no painel de controle do produto, selecione Configuração.
2. Selecione Configuração de fax e, em seguida, selecione Configuração avançada.
3. Selecione Extensão telefônica.

4. Certifique-se de que a opção Ativa esteja selecionada.

   Com essa configuração ativada, você pode alertar o produto para receber a chamada de fax pressionando 1-2-3, em sequência, no teclado do telefone. Desative essa configuração apenas se usar discagem por pulso ou se houver um serviço de sua companhia telefônica que também utilize a sequência 1-2-3. O serviço da companhia telefônica não funcionará se entrar em conflito com o produto.

5. Selecione Voltar ⮌ duas vezes para retornar ao menu Configuração de fax.

6. Selecione Configuração básica e, em seguida, selecione Modo de atendimento.

7. Selecione Fax/Tel.

   Com essa configuração, o produto atenderá a todas as chamadas automaticamente e determinará se a chamada é de voz ou fax. Se a chamada for de fax, o produto a tratará como um fax sendo recebido. Se a chamada recebida for detectada como uma chamada de voz, o produto gerará um toque sintetizado audível para alertá-lo sobre uma chamada de voz recebida.

8. Selecione Voltar ⮌ duas vezes para retornar ao menu Configuração de fax.

9. Selecione Configuração avançada e, em seguida, Tempo de toque de fax/telefone.

10. Selecione o número de segundos após o qual o produto deve parar de emitir o toque audível de Fax/Tel para notificá-lo de uma chamada de voz recebida.

Instalar o software de fax HP (Windows, opcional)

Com o software de fax HP, você pode enviar documentos eletrônicos por fax do computador, se estiver de acordo com os seguintes requisitos:

- O produto deve estar conectado diretamente ao computador ou a uma rede à qual o computador estiver conectado.
- O software do produto deve estar instalado no computador.
- O sistema operacional do computador deve ser suportado pelo produto.

NOTA: O software de fax HP fornecido com o produto é o único programa de fax para computador que funciona com o produto. O produto não é compatível com softwares de fax produzidos por outros fabricantes.

Se o software de fax HP não estiver instalado no computador, use um dos métodos a seguir para instalá-lo.

- **CD do software**: Insira o CD do software fornecido com o produto HP no computador e siga as instruções exibidas na tela.
- **Download da Web**: Acesse www.hp.com/support, clique em **Drivers e software** e, em seguida, siga as instruções exibidas na tela para fazer download do software HP mais recente.

NOTA: Quando solicitado pelo instalador do software, certifique-se de que o **Software de fax HP** esteja selecionado como um dos componentes de software a ser instalado.

Enviar um fax

- Enviar um fax discando manualmente a partir do painel de controle do produto
- Enviar um fax do software da HP (Windows)

CUIDADO: Para evitar danos ao produto, não use um documento original que contenha fita corretiva, líquido corretivo, clipes de papel ou grampos. Além disso, não carregue fotografias nem originais pequenos ou frágeis no alimentador de documentos.

Enviar um fax discando manualmente a partir do painel de controle do produto

1. Carregue o documento.
   - Se você estiver carregando um original no vidro do scanner, coloque-o voltado para baixo, no canto traseiro esquerdo do vidro do scanner.
   - Se você estiver carregando várias páginas no alimentador de documentos, coloque as páginas voltadas para cima e, em seguida, ajuste as guias de papel até estarem firmes contra o papel.

   NOTA: Se houver documentos no alimentador de documentos e no vidro do scanner, o produto processará o documento no alimentador, e não no vidro do scanner.
2. Na tela inicial no painel de controle do produto, selecione Fax.
3. Use o teclado para digitar o número do fax.

   NOTA: Para usar códigos de acesso, cartões de crédito ou cartões de chamada, disque o número do fax manualmente para permitir pausas e códigos de discagem. Para enviar um fax a um destino internacional, disque manualmente para permitir pausas e códigos de discagem internacionais. Não é possível usar discagens rápidas com códigos de acesso, cartões de crédito, cartões de chamada, ou para discar para destinos internacionais.
4. Selecione Iniciar fax.

   NOTA: Se você estiver enviando um fax a partir do vidro do scanner e seu documento incluir várias páginas, siga as solicitações do painel de controle para confirmar e carregar páginas adicionais.

Enviar um fax do software da HP (Windows)

1. Carregue o documento.
   - Se você estiver carregando um original no vidro do scanner, coloque-o voltado para baixo, no canto traseiro esquerdo do vidro do scanner.
   - Se você estiver carregando várias páginas no alimentador de documentos, coloque as páginas voltadas para cima e, em seguida, ajuste as guias de papel até estarem firmes contra o papel.

   NOTA: Se houver documentos no alimentador de documentos e no vidro do scanner, o produto processará o documento no alimentador, e não no vidro do scanner.
2. No computador, clique em **Iniciar**, **Programas** (ou **Todos os programas** no Windows XP) e, em seguida, **HP**.
3. Clique no nome do produto e depois em **HP Send Fax**. O software de fax é aberto.

4. Digite o número de fax de um ou mais destinatários.

5. Clique em **Enviar agora**.

Criar, editar e excluir entradas de discagem rápida

Você pode armazenar os números de fax discados com frequência (até 100 entradas) como entradas de discagem rápida.

- Criar e editar entradas de discagem rápida
- Excluir entradas de discagem rápida

Criar e editar entradas de discagem rápida

1. Na tela inicial no painel de controle do produto, toque no botão Fax.
2. Toque em Menu Fax e, em seguida, toque em Configuração da agenda telefônica.
3. Toque em Configuração individual.
4. Selecione um número não atribuído na lista.
5. Use o teclado para inserir um nome para a entrada e, em seguida, toque no botão OK.
6. Use o teclado para inserir o número de fax para a entrada e, em seguida, toque no botão OK.

Excluir entradas de discagem rápida

1. Na tela inicial no painel de controle do produto, toque no botão Fax.
2. Toque em Menu Fax e, em seguida, toque em Configuração da agenda telefônica.
3. Toque em Excluir entrada.
4. Selecione a entrada que você deseja excluir e, em seguida, toque no botão OK.

NOTA: Se você deseja excluir todas as entradas de discagem rápida, selecione Excluir todas as entradas.

7 Gerenciar o produto

Acesse www.hp.com/support/ljMFPM176series ou www.hp.com/support/ljMFPM177series para obter ajuda do tudo incluído da HP para o seu produto:

- Solução de problemas.
- Baixar atualizações de software.
- Participar de fóruns de suporte.
- Encontrar informações de garantia e regulamentares.

Você também pode acessar www.hp.com/support para obter suporte mundial e outros produtos HP.

Alterar o tipo de conexão do produto (Windows)

Se você já estiver usando o produto e quiser alterar o modo como ele está conectado, use o atalho **Reconfigurar seu dispositivo HP** na área de trabalho do seu computador para configurar a conexão. Por exemplo, você pode reconfigurar o produto para usar um endereço sem fio diferente, para se conectar a uma rede com ou sem fio ou alterar de uma conexão de rede para uma conexão USB. Você pode alterar a configuração sem inserir o CD do produto. Após selecionar o tipo de conexão que você deseja estabelecer, o programa vai diretamente para a parte do procedimento de configuração do produto que precisa de alteração.

Usar os aplicativos de Serviços da Web HP (somente modelos de tela de toque)

Há vários aplicativos inovadores disponíveis para esse produto que você pode baixar diretamente da Internet. Para obter mais informações e para baixar esses aplicativos, acesse o site HP Connected Web em www.hpconnected.com.

Para usar esse recurso, o produto deve estar conectado a um computador ou rede que tenha uma conexão com a Internet. É necessário ativar o HP Web Services no produto.

1. Na tela inicial no painel de controle do produto, toque no botão Serviços da Web.
2. Toque no botão Ativar Serviços da Web.

   Após o download de um aplicativo do site HP Connected Web, ele estará disponível no menu Aplicativos do painel de controle do produto. Este processo ativa Serviços da Web HP e o menu Aplicativos.

HP Toolbox do dispositivo (Windows)

Use a Caixa de ferramentas da HP para Windows para verificar o status do produto, para exibir ou para alterar as configurações do produto em um computador. Essa ferramenta abre o Servidor da Web incorporado HP para o produto.

NOTA: Esta ferramenta está disponível somente se, quanto instalou o produto, você tiver executado a instalação completa. Dependendo da forma de conexão do computador, pode ser que alguns recursos não estejam disponíveis.

1. Clique no botão **Iniciar** e no item **Programas**.
2. Clique em seu grupo de produtos HP e depois no item **Caixa de ferramentas do dispositivo da HP**.

Guia ou seção	Descrição
Guia **Início** Fornece informações sobre produto, o status e a configuração.	• **Status do dispositivo**: Mostra o status do produto e o percentual aproximado de vida útil restante dos suprimentos HP. • **Status dos suprimentos**: Mostra a porcentagem aproximada de vida útil restante dos suprimentos HP. A vida útil real restante do suprimento pode variar. É recomendável ter um suprimento para substituição disponível para instalação quando a qualidade de impressão não for mais satisfatória. Não é necessário substituir o suprimento imediatamente, ao menos que a qualidade de impressão não seja mais aceitável. • **Configuração do dispositivo**: Mostra as informações encontradas na página de configuração do produto. • **Resumo da rede**: Mostra as informações encontradas na página de configuração de rede do produto. • **Relatórios**: Imprime as páginas de configuração e de status dos suprimentos, geradas pelo produto. • **Log de eventos**: Mostra uma lista de todos os eventos e erros do produto.

Guia ou seção	Descrição
Guia **Sistema** Fornece a capacidade de configurar o produto no computador.	• **Informações sobre o dispositivo**: Fornece as informações básicas do produto e da empresa. • **Configuração do papel**: Altera as configurações padrão de manipulação do papel do produto. • **Qualidade de impressão**: Altera as configurações padrão de qualidade de impressão do produto. • **Console EcoSMART**: Altera os tempos padrões para entrar no modo de Inatividade ou no modo de Desligamento automático. Configura que eventos causam a ativação do produto. • **Tipos de papel**: Configura os modos de impressão que correspondem aos tipos de papel aceitos pelo produto. • **Configuração do sistema**: Altera os padrões do sistema para o produto. • **Serviço**: Executa o procedimento de limpeza no produto. • **Salvar e restaurar**: Salva as configurações atuais do produto em um arquivo no computador. Use esse arquivo para carregar as mesmas configurações em outro produto ou para restaurá-las neste produto sempre que desejar. • **Administração**: Define ou altera a senha do produto. Ativa ou desativa recursos do produto. **NOTA:** A guia **Sistema** pode estar protegida por senha. Se este produto estiver em uma rede, consulte sempre o administrador do sistema antes de alterar as configurações contidas nesta guia.
Guia **Imprimir** Fornece a capacidade de alterar as configurações de impressão padrão a partir do seu computador.	**Impressão**: Altera as configurações padrão de impressão do produto, como número de cópias e orientação do papel. Essas são as mesmas opções que estão disponíveis no painel de controle.
guia **Fax**	• **Catálogo telefônico**: Adicione ou exclua entradas no catálogo telefônico do produto. • **Lista de fax excluídos**: Defina os números de fax que serão bloqueados e não poderão enviar fax para o produto. • **Log de atividades de fax**: Revise as atividades de fax recentes do produto.
Guia **Rede** Fornece a capacidade de alterar as configurações da rede no computador.	Os administradores de rede podem usar essa guia para controlar as configurações relacionadas à rede para o produto, quando ele está conectado a uma rede baseada em IP. Ela também permite que o administrador de rede configure a funcionalidade de conexão sem fio direta. Esta guia não será exibida se o produto estiver conectado diretamente a um computador.

HP Utility para Mac OS X

Use o HP Utility para Mac OS X para exibir ou alterar as configurações do produto no seu computador.

Você poderá usar o HP Utility se o dispositivo usar um cabo USB ou se estiver conectado a uma rede TCP/IP.

Abrir o HP Utility

Abra o Localizador, clique em **Aplicativos**, clique em **Hewlett-Packard** e clique em **HP Utility**.

Se o HP Utility não estiver incluído, siga este procedimento para abri-lo:

1. No computador, abra o menu Apple , clique no menu **Preferências do sistema** e, em seguida, clique no ícone **Impressão e fax** ou **Impressão e digitalização**.
2. Selecione o produto na parte esquerda da janela.
3. Clique no botão **Opções e suprimentos**.
4. Clique na guia **Utilitário**.
5. Clique no botão **Abrir utilitário da impressora**.

Recursos do HP Utility

A barra de ferramentas do HP Utility fica na parte superior de cada página. Ela inclui estes itens:

- **Dispositivos**: Clique nesse botão para mostrar ou ocultar produtos Mac encontrados pelo HP Utility no painel **Impressoras**, no lado esquerdo da tela.
- **Todas as configurações**: Clique nesse botão para retornar à página principal do HP Utility.
- **Suporte HP**: Clique nesse botão para abrir o navegador e acessar o site de suporte HP para o produto.
- **Suprimentos**: Clique nesse botão para abrir o site HP SureSupply.
- **Registro**: Clique nesse botão para abrir o site de registro da HP.
- **Reciclagem**: Clique nesse botão para abrir o site do Programa de reciclagem HP Planet Partners.

O HP Utility consiste em páginas que você abre clicando na lista **Todas as configurações**. A tabela a seguir descreve as tarefas que você pode executar com o HP Utility.

Menu	Item	Descrição
Informações e suporte	**Status de suprimentos**	Mostra o status dos suprimentos do produto e fornece links para encomendar suprimentos on-line.
	Informações sobre o dispositivo	Exibe informações sobre o produto selecionado, incluindo o ID de serviço do produto (se atribuído), a versão do firmware (Versão de FW), o Número de série e o Endereço IP.
	Upload do arquivo	Transfere arquivos do computador para o produto. Você pode carregar os seguintes tipos de arquivos: • Printer Command Language da HP LaserJet (.PRN) • Portable Document Format (.PDF) • Texto (.TXT)

Menu	Item	Descrição
	HP Connected	Acesse o site HP Connected Web.
Informações	**Centro de mensagens**	Exibe eventos de erros que ocorreram com o produto.
Configurações da impressora	**Desligamento automático**	Configura o produto para desligar automaticamente após um período de inatividade. Você pode ajustar o número de minutos após o qual o produto é desligado.
	Configurações de rede	Define as configurações de rede, como configurações de IPv4, configurações de IPv6, configurações do Bonjour e outras configurações.
	Gerenciamento de suprimentos	Configura como o produto deve se comportar quando os suprimentos estiverem chegando ao fim da vida útil estimada.
	Configuração de bandejas	Altera o tamanho e o tipo de papel para cada bandeja.
	Configurações adicionais	Abre o Servidor da Web incorporado HP (EWS) do produto. **NOTA:** Conexões USB não são suportadas.
Configurações de fax	**Configurações básicas de fax**	Configura os campos no cabeçalho do fax e como o produto atenderá as chamadas recebidas.
	Proteção contra fax indesejado	Armazena os números de fax que você desejar bloquear.
	Encaminhamento de fax	Configura o produto para enviar os faxes recebidos a um número diferente.
	Logs de fax	Exibe os logs de todos os faxes.
	Discagens rápidas para fax	Adiciona números de fax à lista de discagem rápida.

Recursos de segurança do produto

O produto suporta padrões de segurança e protocolos recomendados que o ajudam a manter o produto seguro, proteger informações importantes da sua rede e simplificar a forma de monitorar e manter o produto.

Para obter informações detalhadas sobre as soluções de geração de imagens e impressão seguras da HP, visite www.hp.com/go/secureprinting. O site fornece links para documentações e FAQ sobre recursos de segurança.

Definir ou alterar a senha do produto

Use o Servidor da Web incorporado da HP para definir ou alterar uma senha existente para um produto em uma rede.

Painel de controle de LCD

1. No painel de controle do produto, pressione o botão Configuração.
2. Abra os seguintes menus:
   - **Configuração da rede**
   - **Mostrar endereço IP**
3. Para abrir o servidor da Web incorporado da HP, digite o endereço IP do produto na linha de endereço de um navegador da Web.

   NOTA: Você também pode acessar o Servidor da Web incorporado da HP a partir da HP Toolbox do dispositivo para Windows ou do HP Utility para Mac OS X.

4. Clique na guia **Sistema** e no link **Segurança do produto**.

   NOTA: Se já houver uma senha definida, será solicitado que você a digite. Digite a senha e, em seguida, clique no botão **Aplicar**.

5. Digite a nova senha na caixa **Nova senha** e na caixa **Confirmar senha**.
6. Na parte inferior da janela, clique no botão **Aplicar** para salvar a senha.

Painel de controle com tela de toque

1. Na tela inicial no painel de controle do produto, toque no botão Rede para localizar o endereço IP do produto.
2. Para abrir o servidor da Web incorporado da HP, digite o endereço IP do produto na linha de endereço de um navegador da Web.

   NOTA: Você também pode acessar o Servidor da Web incorporado da HP a partir da HP Toolbox do dispositivo para Windows ou do HP Utility para Mac OS X.

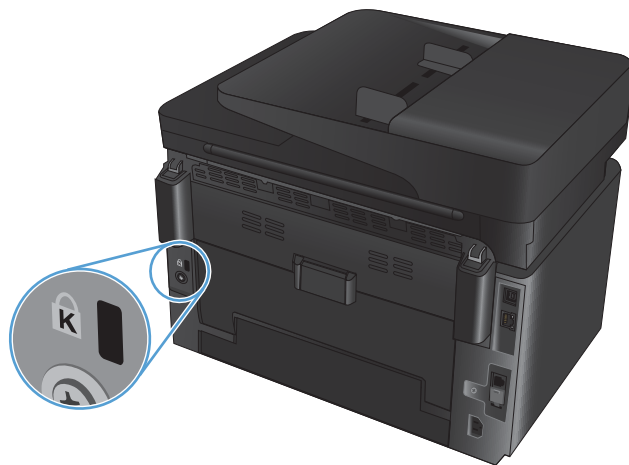
3. Clique na guia **Sistema** e depois no link **Segurança do produto**.

   NOTA: Se já houver uma senha definida, será solicitado que você a digite. Digite a senha e, em seguida, clique no botão **Aplicar**.

4. Digite a nova senha na caixa **Nova senha** e na caixa **Confirmar senha**.

5. Na parte inferior da janela, clique no botão **Aplicar** para salvar a senha.

Bloquear o produto

1. Você pode conectar um cabo de segurança no slot que está na parte posterior do produto.

Configurações de economia

- Impressão no EconoMode
- Defina a configuração de Desativar inatividade/automático depois de

Impressão no EconoMode

Este produto tem uma opção EconoMode para imprimir rascunhos ou documentos. Usar o EconoMode pode consumir menos toner. No entanto, o EconoMode pode também reduzir a qualidade da impressão.

A HP não recomenda o uso da opção EconoMode em tempo integral. Se o EconoMode for usado continuamente, o suprimento de toner pode durar mais do que as partes mecânicas do cartucho de toner. Se a qualidade da impressão começar a diminuir e não for mais satisfatória, avalie a possibilidade de substituir o cartucho de toner.

NOTA: Se esta opção não estiver disponível em seu driver de impressão, você pode defini-la usando o servidor da Web incorporado da HP.

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique em **Propriedades** ou no botão **Preferências**.
3. Clique na guia **Papel/Qualidade**.
4. Clique na caixa de seleção **EconoMode**.

Defina a configuração de Desativar inatividade/automático depois de

Painel de controle de LCD

1. No painel de controle do produto, pressione o botão Configuração 🔧.
2. Abra os seguintes menus:
   - **Configuração do sistema**
   - **Configurações de energia**
   - **Desativar inatividade/automático depois de**
3. Utilize as teclas de seta para selecionar o tempo de espera de Desativar inatividade/automático e, em seguida, pressione o botão OK.

   NOTA: O valor padrão é **15 minutos**.
4. O produto é ativado automaticamente quando recebe trabalhos ou quando você pressiona um botão no painel de controle do produto. Você pode alterar quais eventos causam a ativação do produto. Abra os seguintes menus:
   - **Configuração do sistema**
   - **Configurações de energia**
   - **Wake/Auto em eventos**

   Para desativar um evento de ativação, selecione o evento e, em seguida, a opção **Não**.

Painel de controle com tela de toque

1. Na tela inicial no painel de controle do produto, toque no botão Configuração.
2. Abra os seguintes menus:
   - Configuração do sistema
   - Configurações de energia
   - Desativar inatividade/automático depois de
3. Selecione o tempo de espera do Desativar inatividade/automático.

   NOTA: O valor padrão é 15 minutos.

4. O produto é ativado automaticamente quando recebe trabalhos ou quando você toca a tela no painel de controle do produto. Você pode alterar quais eventos causam a ativação do produto. Abra os seguintes menus:
   - Configuração do sistema
   - Configurações de energia
   - Wake/Auto em eventos

   Para desativar um evento de ativação, selecione o evento e, em seguida, a opção Não.

Uma mensagem Cartucho <cor> está baixo ou Cartucho <cor> está muito baixo é exibida no painel de controle do produto

Uma mensagem **Cartucho <cor> está baixo** ou **Cartucho <cor> está muito baixo** é exibida no painel de controle do produto, e o produto não imprime.

NOTA: Os avisos e os indicadores do nível de toner fornecem estimativas apenas para planejamento. Se um indicador mostrar níveis baixos de toner, programe-se para adquirir um cartucho de substituição a fim de evitar possíveis atrasos nas impressões. Não é necessário substituir os cartuchos até que a qualidade da impressão se torne inaceitável.

Quando um cartucho de impressão HP atinge um nível "muito baixo", a Garantia Premium Protection da HP para o cartucho de toner é encerrada.

Você pode alterar a maneira como o produto reage quando os suprimentos alcançam um estado Muito baixo. Não é necessário restabelecer essas configurações ao instalar um novo cartucho de toner.

Ativar ou desativar as configurações Muito baixo

Você pode ativar ou desativar as configurações padrão a qualquer momento e não precisa reativá-las ao instalar um novo cartucho de toner.

Painel de controle de LCD

1. No painel de controle do produto, pressione o botão Configuração.
2. Abra os seguintes menus:
   - **Configuração do sistema**
   - **Configurações de suprimento**
   - **Cartucho preto** ou **Cartucho colorido**
   - **Configuração muito baixa**
3. Selecione uma das seguintes opções e pressione o botão OK.
   - Selecione a opção **Parar** para configurar o produto para não imprimir até o cartucho de toner ser substituído.
   - Selecione a opção **Solicitar** para configurar o produto para interromper a impressão e solicitar que o cartucho de toner seja substituído. Você pode confirmar a solicitação e continuar imprimindo.
   - Selecione a opção **Continuar** para configurar o produto para avisar que o cartucho de toner está muito baixo, mas continuar imprimindo.
   - Para apenas cartuchos de toner coloridos, selecione a opção **Imprimir em preto** para continuar imprimindo em preto e branco se os cartuchos de toner coloridos estiverem com o nível muito baixo.

Painel de controle com tela de toque

1. Na tela inicial no painel de controle do produto, toque no botão Configuração.
2. Abra os seguintes menus:

- Configuração do sistema
- Configurações de suprimento
- Cartucho preto ou Cartucho colorido
- Configuração muito baixa

3. Selecione uma destas opções:
   - Selecione a opção Parar para configurar o produto para não imprimir até o cartucho de toner ser substituído.
   - Selecione a opção Solicitar para configurar o produto para interromper a impressão e solicitar que o cartucho de toner seja substituído. Você pode confirmar a solicitação e continuar imprimindo.
   - Selecione a opção Continuar para configurar o produto para avisar que o cartucho de toner está muito baixo, mas continuar imprimindo.
   - Para apenas cartuchos de toner coloridos, selecione a opção Imprimir em preto para continuar imprimindo em preto e branco se os cartuchos de toner coloridos estiverem com o nível muito baixo.

Para os modelos com fax, quando o produto está configurado com a opção Parar, há o risco de que os fax não sejam impressos após a instalação de um novo cartucho, se o produto tiver recebido mais fax do que a memória podia suportar durante a interrupção.

Para os modelos com fax, quando o produto está configurado na opção Solicitar, há o risco de que os fax não sejam impressos após a instalação de um novo cartucho, se o produto tiver recebido mais fax do que a memória podia suportar enquanto o produto estava aguardando o reconhecimento da solicitação.

Quando um cartucho de toner HP atinge um nível **Muito baixo**, a Garantia Premium Protection da HP para o cartucho de toner é encerrada. Todos os defeitos de impressão ou falhas nos cartuchos, incorridos quando um cartucho de toner HP é usado na opção Continuar, no modo muito baixo, não serão considerados defeitos na matéria-prima ou de fabricação do cartucho de toner sob a Declaração de garantia do cartucho de impressão HP.

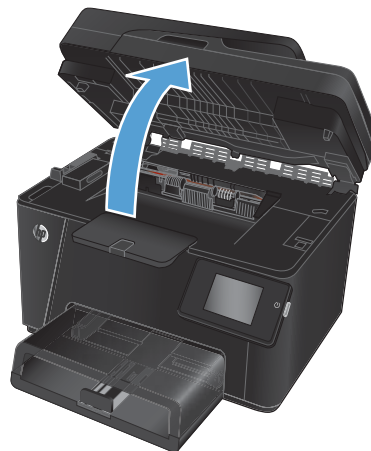
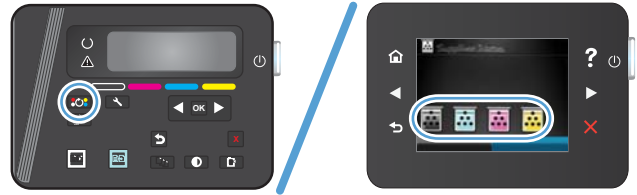
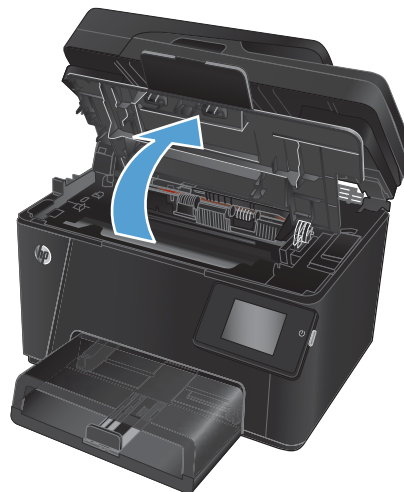
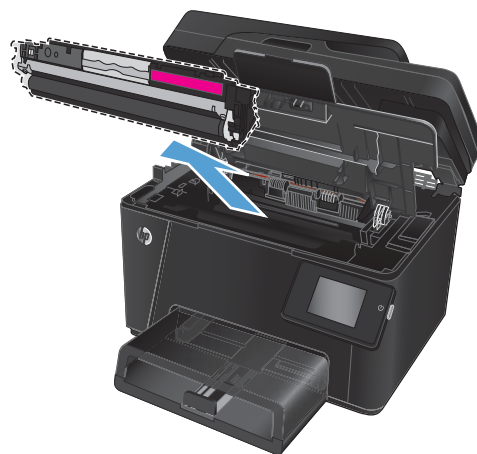
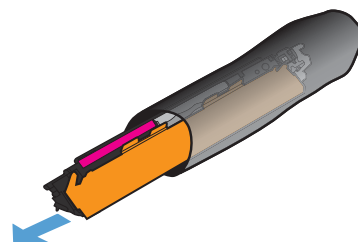
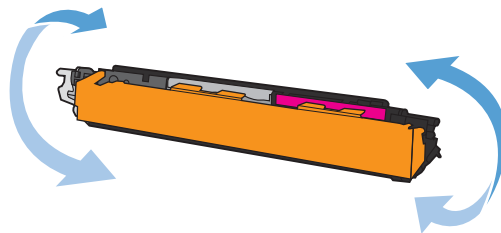
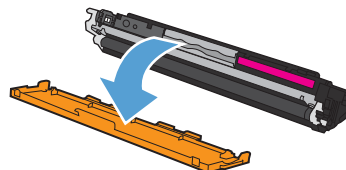
Substituir o cartucho de toner

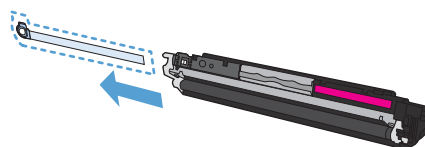
Quando a vida útil de um cartucho de toner chega ao fim, você é solicitado a encomendar um novo cartucho. É possível continuar imprimindo com o cartucho atual até que a redistribuição do toner não produza mais uma qualidade de impressão aceitável.

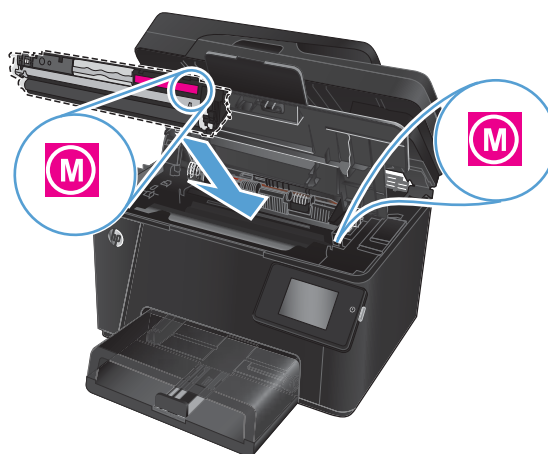
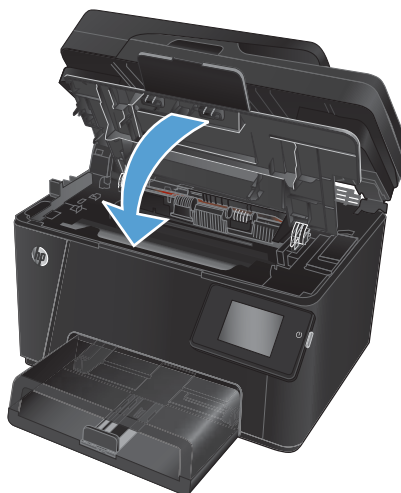
1. Gire os cartuchos para acessar o cartucho que precisa ser substituído.

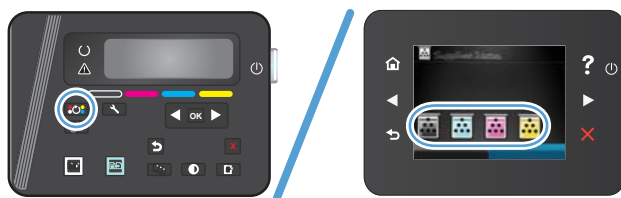
   - **Painel de controle LCD**: Pressione o botão Girar cartuchos para acessar o cartucho que precisa ser substituído. O painel de controle indica que o cartucho que está acessível na rotação.

   - **Painel de controle com tela de toque**: Toque no ícone Suprimento para o cartucho que precisa ser substituído. Os cartuchos giram até o cartucho selecionado.

2. Levante o conjunto do scanner.

3. Abra a tampa superior.

4. Remova o cartucho de toner.

5. Remova o novo cartucho de toner da embalagem. Coloque o cartucho de toner usado na embalagem para reciclagem.

6. Segure nas laterais do cartucho de toner e agite-o suavemente para distribuir seu conteúdo.

7. Segure o cartucho de toner pela alça central e, em seguida, puxe a capa plástica de proteção diretamente para fora do cartucho.

   CUIDADO: Não toque o obturador nem a superfície do cilindro.

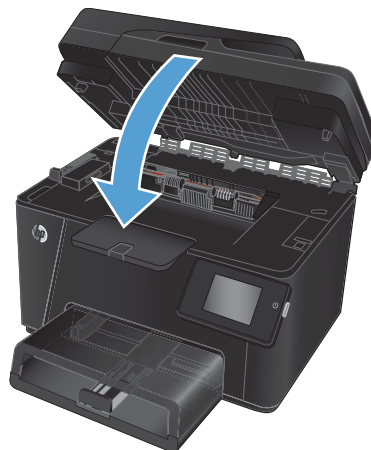
8. Incline a guia localizada no lado esquerdo do cartucho até soltá-la. Puxe a guia até que a fita seja removida do cartucho. Coloque a guia e a fita na caixa do cartucho de toner para devolvê-la para reciclagem.

9. Alinhe o cartucho de toner com os trilhos no interior do produto e insira o cartucho de toner até encaixá-lo completamente.

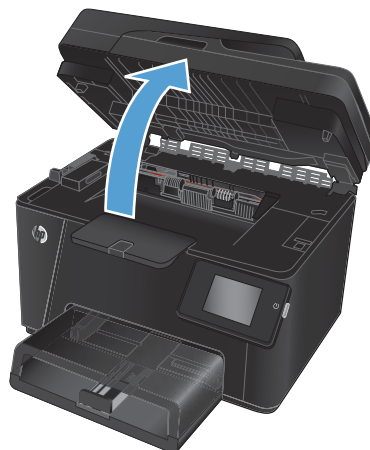
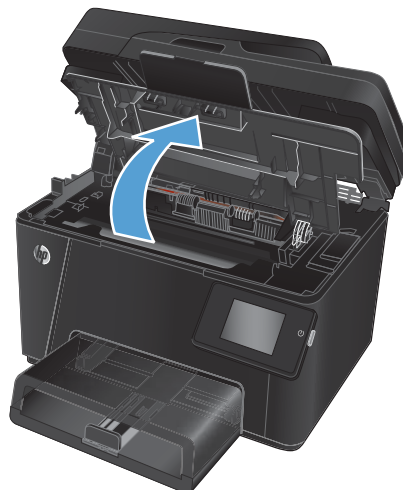
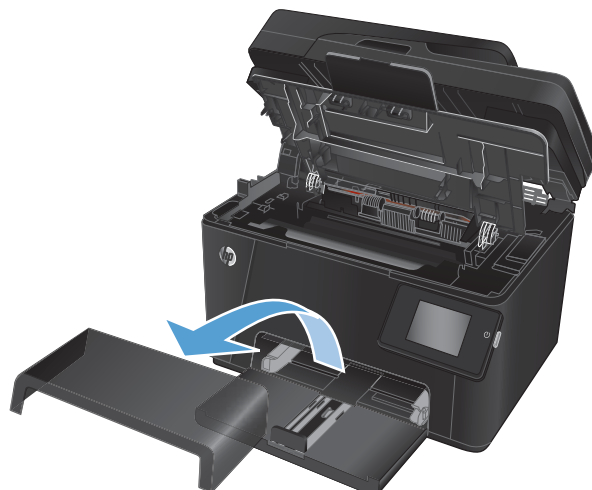
   NOTA: Compare a etiqueta colorida no cartucho de toner com a etiqueta colorida no slot do carrossel para assegurar que a cor do cartucho corresponde à posição do carrossel.

10. Feche a tampa superior.

11. Gire para o próximo cartucho que precisa ser substituído.

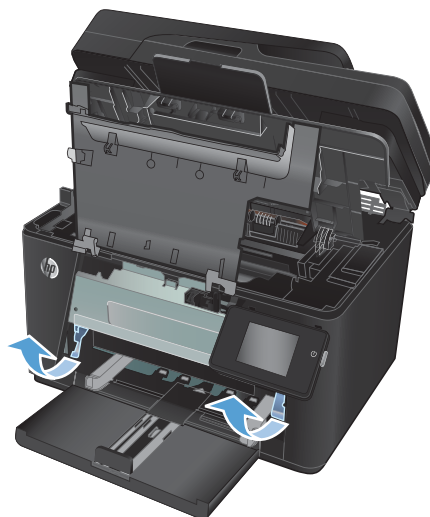
   - **Painel de controle LCD**: Pressione o botão Girar cartuchos para ir para o próximo cartucho. Repita

esse processo até que você tenha concluído a substituição dos cartuchos de toner.

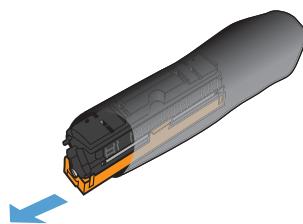
- **Painel de controle com tela de toque**: Toque no ícone Suprimento para o cartucho que precisa ser substituído. Os cartuchos giram até o cartucho selecionado. Repita esse processo até que você tenha concluído a substituição dos cartuchos de toner.

NOTA: A tampa superior deve estar fechada para girar os cartuchos.

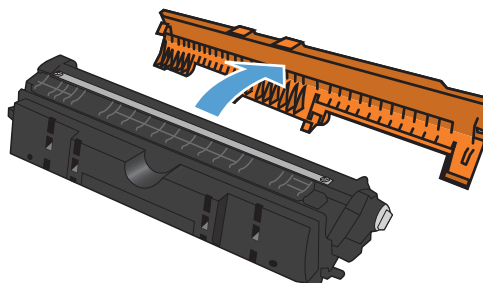
12. Depois de substituir os cartuchos, feche o conjunto do scanner.

Substituir o tambor de imagem

1. Levante o conjunto do scanner.

2. Abra a tampa superior.

3. Remova a tampa do abafador da bandeja.

4. Abra a tampa frontal.

5. Levante as duas alavancas que suportam o tambor de imagem.

6. Remova o tambor de imagem antigo.

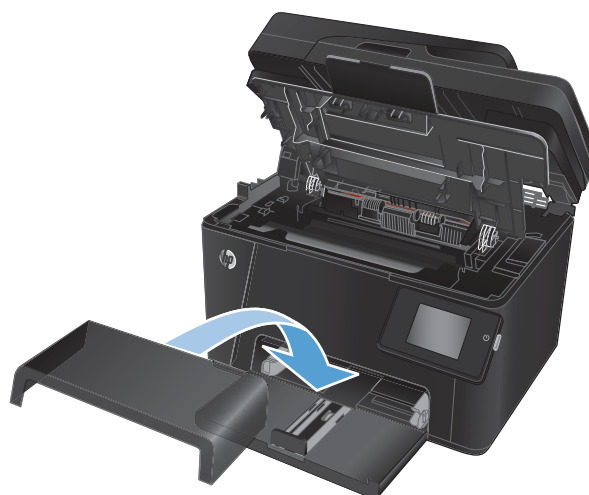
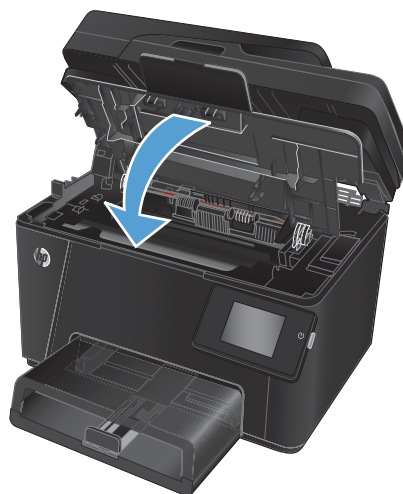
7. Remova o novo tambor de imagem da embalagem. Coloque o tambor de imagem usado na embalagem para reciclagem.

8. Retire a blindagem de proteção do novo tambor de imagem.

   CUIDADO: Para evitar danos, não exponha o tambor de imagem à luz. Cubra-o com uma folha de papel.

   Não toque o cilindro verde. Impressões digitais no tambor de imagem podem causar problemas na qualidade de impressão.

9. Insira o novo tambor de imagem no produto.

10. Abaixe as duas alavancas que suportam o tambor de imagem.

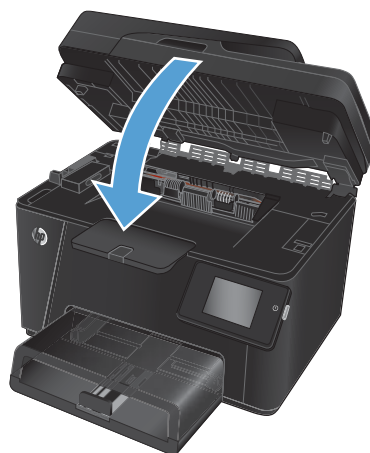
11. Feche a tampa frontal.

12. Reinstale a tampa do abafador na bandeja.

13. Feche a tampa superior.

14. Feche a montagem do scanner.

8 Solução de problemas

Acesse www.hp.com/support/ljMFPM176series ou www.hp.com/support/ljMFPM177series para obter ajuda do tudo incluído da HP para o seu produto:

- Solução de problemas.
- Baixar atualizações de software.
- Participar de fóruns de suporte.
- Encontrar informações de garantia e regulamentares.

Você também pode acessar www.hp.com/support para obter suporte mundial e outros produtos HP.

Sistema de ajuda do painel de controle (somente modelos com tela sensível ao toque)

O produto tem um sistema de Ajuda incorporado que explica como usar cada tela. Para abrir o sistema de Ajuda, pressione o botão Ajuda ? no canto superior direito da tela.

Em algumas telas, a Ajuda abre um menu global onde você pode procurar tópicos específicos. Você pode percorrer a estrutura de menus tocando nos botões no menu.

Algumas telas de Ajuda contêm animações para orientá-lo nos procedimentos, tais como eliminação de atolamentos.

Para telas que contêm configurações de trabalhos individuais, a Ajuda abre um tópico que explica as opções daquela tela.

Se o produto exibir um erro ou aviso, toque no botão Ajuda ? para abrir uma mensagem descrevendo o problema. A mensagem também contém instruções para ajudar a resolver o problema.

Restaurar os padrões de fábrica

A restauração dos padrões de fábrica retorna todas as configurações de produto e rede para os padrões de fábrica. A contagem de páginas, o tamanho da bandeja e o idioma não serão redefinidos. Para restaurar as configurações padrão de fábrica do produto, siga estas etapas.

⚠ **CUIDADO:** A restauração nos padrões de fábrica retorna todas as configurações nos padrões de fábrica e também exclui todas as páginas armazenadas na memória.

1. No painel de controle do produto, pressione ou toque no botão Configuração .

2. Abra o menu **Serviço**.

3. Selecione a opção **Restaurar padrões** e, em seguida, pressione ou toque no botão OK.

   O produto será reiniciado automaticamente.

Solucionar problemas de alimentação ou atolamento

Se o produto apresentar problemas recorrentes com a alimentação de papel ou com atolamentos, use as seguintes informações para reduzir o número de ocorrências.

O produto não coleta papel

Se o produto não coletar papel da bandeja, experimente as soluções a seguir.

1. Abra o produto e remova as folhas congestionadas.
2. Coloque a bandeja com o tamanho de papel correto para seu trabalho.
3. Verifique se o tamanho do papel e o tipo estão definidos corretamente no painel de controle do produto.
4. Verifique se as guias de papel na bandeja estão ajustadas corretamente para o tamanho do papel. Ajuste as guias ao recuo apropriado na bandeja.
5. Verifique no painel de controle se o produto está aguardando você confirmar um aviso para colocar o papel manualmente. Coloque papel e continue.
6. Os cilindros acima da bandeja podem estar contaminados. Limpe os cilindros com um tecido macio, que não solte pelos, umedecido com água.

O produto coleta várias folhas de papel

Se o produto coletar várias folhas de papel da bandeja, experimente as soluções a seguir.

1. Remova a pilha de papel da bandeja e dobre-a, gire-a 180° e vire-a ao contrário. *Não folheie os papéis.* Recoloque a pilha de papel na bandeja.
2. Use apenas papel que atenda às especificações da HP para esse produto.
3. Use um papel que não esteja enrugado, dobrado ou danificado. Se necessário, use papel de um pacote diferente.
4. Verifique se a bandeja não está cheia demais. Se estiver, remova toda a pilha de papel da bandeja, endireite a pilha e recoloque algumas folhas na bandeja.
5. Verifique se as guias de papel na bandeja estão ajustadas corretamente para o tamanho do papel. Ajuste as guias ao recuo apropriado na bandeja.
6. Verifique se o ambiente de impressão está dentro das especificações recomendadas.

Atolamentos de papel frequentes ou recorrentes

Siga estas etapas para solucionar problemas com atolamentos de papel frequentes. Se a primeira etapa não resolver o problema, continue com a próxima etapa até que o problema seja resolvido.

1. Se o papel ficar atolado no produto, elimine o atolamento e, em seguida, imprima uma página de configuração para testar o produto.
2. Verifique se a bandeja está configurada para o tamanho e o tipo de papel corretos no painel de controle do produto. Ajustar as configurações do papel, se necessário.
3. Desligue o produto, aguarde por 30 segundos e, então, ligue-o novamente.

4. Imprimir uma página de limpeza para remover o excesso de toner do interior do produto.
   a. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Configuração 🔧.
   b. Toque no menu Serviço.
   c. Toque no botão Página de limpeza.
   d. Carregue papel carta comum ou A4 quando for solicitado.
   e. Toque no botão OK para começar o processo de limpeza.

      Para modelos que não têm um duplexador automático, o produto imprime o primeiro lado e pede que você remova a página da bandeja de saída e recarregue-a na Bandeja 1, mantendo a mesma orientação. Aguarde até o processo ser concluído. Descarte as páginas impressas.
5. Imprima uma página de configuração para testar o produto.
   a. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Configuração 🔧.
   b. Toque no menu Relatórios.
   c. Toque no botão Relatório de configuração.

Se nenhuma dessas etapas resolver o problema, o produto pode precisar de manutenção. Entre em contato com o Suporte ao cliente HP.

Evitar atolamentos de papel

Para reduzir o número de congestionamentos de papel, experimente as soluções a seguir.

1. Use apenas papel que atenda às especificações da HP para esse produto.
2. Use um papel que não esteja enrugado, dobrado ou danificado. Se necessário, use papel de um pacote diferente.
3. Não use papel que já foi empregado em cópia ou impressão.
4. Verifique se a bandeja não está cheia demais. Se estiver, remova toda a pilha de papel da bandeja, endireite a pilha e recoloque algumas folhas na bandeja.
5. Verifique se as guias de papel na bandeja estão ajustadas corretamente para o tamanho do papel. Ajuste as guias de forma que toquem a pilha de papel, sem dobrá-la.
6. Verifique se a bandeja está totalmente inserida no produto.
7. Se estiver imprimindo papel de alta gramatura, com relevo ou perfurado, use o recurso de alimentação manual e coloque uma folha de cada vez.
8. Verifique se a bandeja está configurada corretamente para o tipo e o tamanho do papel.
9. Verifique se o ambiente de impressão está dentro das especificações recomendadas.

Eliminar congestionamentos da bandeja de entrada

Uma mensagem **Congestionamento na bandeja 1. Elimine o congestionamento e pressione [OK]** é exibida no painel de controle do produto.

1. Remova a tampa do abafador da bandeja.

2. Remova a pilha de papéis da bandeja de entrada.

3. Remova todo o papel congestionado visível na área da bandeja de entrada. Use as duas mãos para remover o papel congestionado para evitar que o papel rasgue.

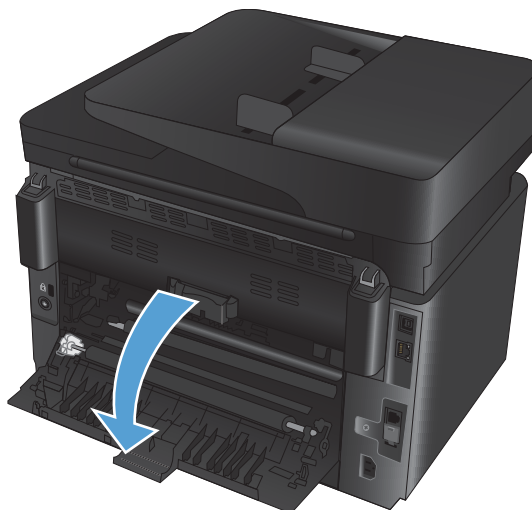
4. Recarregue o papel na bandeja de entrada. Certifique-se de que o papel encaixe sob as guias e abaixo dos indicadores de altura máxima.

5. Reinstale a tampa do abafador na bandeja.

Eliminar atolamentos do compartimento de saída

Uma mensagem **Congestionamento na bandeja de saída** será exibida no painel de controle do produto.

1. Se o papel estiver visível no compartimento de saída, segure a borda principal com as duas mãos e remova-o lentamente.

2. Abra a porta traseira para verificar se há papel atolado.

3. Remova o papel preso. Use as duas mãos para puxar o papel para evitar que rasgue.

4. Feche a porta traseira.

Remover obstruções no alimentador de documentos

Uma mensagem **Atolamento no alimentador de documentos** é exibida no painel de controle do produto.

1. Se o papel estiver visível no alimentador de documentos, segure a borda principal com as duas mãos e remova-o lentamente.

2. Levante a bandeja de entrada do alimentador de documentos.

3. Abra a tampa de acesso ao atolamento.

4. Remova o papel preso. Use as duas mãos para puxar o papel para evitar que rasgue.

5. Feche a tampa de acesso ao congestionamento.

6. Feche a bandeja de entrada do alimentador de documentos.

Melhorar a qualidade da impressão

Imprimir a partir de outro programa de software

Tente imprimir a partir de outro programa. Se a página for impressa corretamente, o problema está no programa de software usado para imprimir.

Fazer a configuração do tipo de papel para o trabalho de impressão

Verifique a configuração do tipo de papel se você estiver imprimindo em um programa de software e as páginas apresentam algum destes problemas:

- impressão manchada
- impressão turva
- impressão escura
- papel enrolado
- pontos de toner dispersos
- toner solto
- pequenas áreas com falta de toner

Verificar a configuração do tipo de papel (Windows)

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique em **Propriedades** ou no botão **Preferências**.
3. Clique na guia **Papel/Qualidade**.
4. Na lista suspensa **Mídia**, selecione o tipo de papel correto.
5. Clique no botão **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do documento**. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique no botão **OK** para imprimir o trabalho.

Verificar a configuração do tipo de papel (Mac OS X)

1. Clique no menu **Arquivo** e, em seguida, na opção **Imprimir**.
2. No menu **Impressora**, selecione o produto.
3. Por padrão, o driver de impressão exibe o menu **Cópias e páginas**. Abra a lista suspensa de menus e clique no menu **Acabamento**.
4. Selecione um tipo na lista suspensa **Tipo de mídia**.
5. Clique no botão **Imprimir**.

Verificar o status do cartucho de toner

Verifique as seguintes informações na página de status dos suprimentos:

- Porcentagem estimada da vida útil restante do cartucho
- Número aproximado de páginas restantes
- Números de peça dos cartuchos de toner HP
- Número de páginas impressas

Use o procedimento a seguir para imprimir a página de status dos suprimentos.

Painel de controle de LCD

1. No painel de controle do produto, pressione o botão Configuração .
2. Abra os seguintes menus:
   - **Relatórios**
   - **Status de suprimentos**
3. Selecione **Imprimir página de status de suprimentos** e, em seguida, pressione o botão OK.

Painel de controle com tela de toque

1. Na tela inicial no painel de controle do produto, toque no botão Suprimentos .
2. Toque no botão Relatório para imprimir a página de status dos suprimentos.

Calibrar o produto para alinhar as cores

Se a saída impressa tiver sombras coloridas, imagens borradas ou áreas com cores fracas, talvez seja necessário calibrar o produto para alinhar as cores. Imprima a página de diagnóstico do menu Relatórios no painel de controle para verificar o alinhamento de cores. Se os blocos de cores nessa página não estiverem alinhados entre si, será necessário calibrar o produto.

Painel de controle de LCD

1. No painel de controle do produto, pressione o botão Configuração .
2. Abra os seguintes menus:
   - **Configuração do sistema**
   - **Qualidade de impressão**
   - **Calibrar cores**
3. Selecione a opção **Calibrar agora** e pressione o botão OK.

Painel de controle com tela de toque

1. Na tela inicial no painel de controle do produto, toque no botão Configuração .
2. Abra os seguintes menus:
   - Configuração do sistema
   - Qualidade de impressão
   - Calibragem de cores
3. Selecione a opção Calibrar agora e pressione o botão OK.

Imprimir uma página de limpeza

Painel de controle de LCD

1. No painel de controle do produto, pressione o botão Configuração .
2. Abra o menu **Serviço**.
3. Selecione a opção **Modo de limpeza** e pressione o botão OK.

   Para modelos que não têm um duplexador automático, o produto imprime o primeiro lado e pede que você remova a página da bandeja de saída e recarregue-a na Bandeja 1, mantendo a mesma orientação. Aguarde até o processo ser concluído. Descarte as páginas impressas.

Painel de controle com tela de toque

1. Na tela inicial no painel de controle do produto, toque no botão Configuração .
2. Toque no menu Serviço.
3. Toque no botão Página de limpeza.

4. Carregue papel carta comum ou A4 quando for solicitado.

5. Toque no botão OK para começar o processo de limpeza.

   Para modelos que não têm um duplexador automático, o produto imprime o primeiro lado e pede que você remova a página da bandeja de saída e recarregue-a na Bandeja 1, mantendo a mesma orientação. Aguarde até o processo ser concluído. Descarte as páginas impressas.

Solucionar problemas adicionais de qualidade de impressão

Imprimir a página de qualidade de impressão

Painel de controle de LCD

1. No painel de controle do produto, pressione o botão Configuração .

2. Abra os seguintes menus:

   - **Configuração do sistema**

   - **Relatórios**

3. Selecione a opção **Relatório de qualidade de impressão** e pressione o botão OK.

Painel de controle com tela de toque

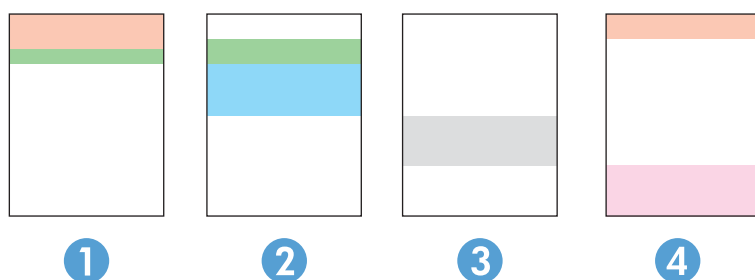
1. Na tela inicial no painel de controle do produto, toque no botão Configuração .

2. Abra o menu Relatórios.

3. Toque na opção Página de qualidade de impressão e pressione o botão OK.

Interpretar a página de qualidade de impressão

Essa página contém cinco faixas de cor, que são divididas em quatro grupos como mostra a ilustração a seguir. Examinando cada grupo, é possível isolar o problema para um cartucho de toner em especial.

1 2 3 4

Seção	Cartucho do toner
1	Amarelo
2	Ciano
3	Preto
4	Magenta

- Se pontos ou manchas aparecerem em apenas um dos grupos, substitua o cartucho de toner relacionado ao grupo em questão.
- Se pontos aparecerem em mais de um grupo, imprima uma página de limpeza. Se o problema não for resolvido, verifique se os pontos são sempre da mesma cor; por exemplo, se pontos magentas aparecem nas cinco faixas de cor. Se todos os pontos tiverem a mesma cor, substitua o cartucho de toner.
- Se aparecerem listras em várias faixas de cores, entre em contato com a HP. Outro componente, sem ser o cartucho de toner, provavelmente está causando o problema.

Inspecionar se há algum dano no cartucho de toner

1. Remova o cartucho de toner do produto e verifique se a fita de proteção foi retirada.
2. Segure nas laterais do cartucho de toner e agite-o suavemente para distribuir seu conteúdo.
3. Verifique se há danos no chip da memória.
4. Examine a superfície do cilindro dos cartuchos de toner.

   ⚠ **CUIDADO:** Não toque no cilindro dos cartuchos de toner. Impressões digitais no cilindro podem causar problemas na qualidade de impressão.

5. Se houver algum arranhão, impressão digital ou outro dano no cilindro, substitua o cartucho de toner.
6. Se o cilindro não se mostrar danificado, agite os cartuchos de toner gentilmente várias vezes e reinstale-os. Imprima algumas páginas para ver se o problema foi corrigido.

Verificar o ambiente de impressão e o papel

Usar papel que atenda às especificações da HP

Use papel diferente se estiver ocorrendo um destes problemas:

- A impressão está muito clara ou parece desbotada em algumas áreas.
- Manchas de toner presentes nas páginas impressas.
- O toner está borrando as páginas impressas.
- Os caracteres impressos não estão bem formados.
- As páginas impressas estão enroladas.

Sempre use um tipo e uma gramatura de papel aceitos pelo produto. Além disso, siga estas diretrizes ao selecionar o papel:

- Use papel de boa qualidade e sem cortes, rasgos, manchas, partículas soltas, poeira, rugas, lacunas e bordas enroladas ou curvas.
- Use papel que não tenha sido usado para impressão anteriormente.
- Use papel desenvolvido para impressoras a laser. Não use papel destinado somente a impressoras jato de tinta.
- Não use papel excessivamente áspero. Usar papel mais liso geralmente resulta em melhor qualidade de impressão.

Verificar o ambiente da impressora

Verifique se o produto está funcionando de acordo com as especificações ambientais listadas no Guia Legal e na Garantia do produto.

Verificar as configurações do EconoMode

A HP não recomenda o uso da opção EconoMode em tempo integral. Se o EconoMode for usado continuamente, o suprimento de toner pode durar mais do que as partes mecânicas do cartucho de toner. Se a qualidade da impressão começar a diminuir e não for mais satisfatória, avalie a possibilidade de substituir o cartucho de toner.

Siga estas etapas se a página inteira estiver muito escura ou muita clara.

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique em **Propriedades** ou no botão **Preferências**.
3. Clique na guia **Papel/Qualidade** e, em seguida, localize a área **Configurações de qualidade**.
4. Se a página inteira estiver muito escura, selecione a configuração **EconoMode**.

   Se a página inteira estiver muito clara, certifique-se de que você está usando a configuração correta para o trabalho de impressão.

   - Ao imprimir fotos, selecione a opção **Foto**.
   - Para todos os outros trabalhos de impressão, selecione a opção **Normal**.
5. Clique no botão **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do documento**. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique no botão **OK** para imprimir o trabalho.

Ajustar configurações de cor (Windows)

Alterar o tema de cores

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique em **Propriedades** ou no botão **Preferências**.
3. Clique no botão **Avançado**.
4. Selecione um tema de cores na lista suspensa **Temas de cores**.
   - **Nenhum**: Não é usado nenhum tema de cores.
   - **Padrão/sRGB**: Esse tema configura o produto para imprimir dados RGB no modo bruto do dispositivo. Ao usar esse tema, gerencie a cor no software ou no sistema operacional para obter a renderização correta.
   - **Vivid/sRGB**: O produto aumenta a saturação de cores nos meios-tons. Use esse tema ao imprimir gráficos comerciais.

- **Foto (sRGB)**: O produto interpreta a cor RGB como se ela fosse impressa como uma fotografia utilizando um minilaboratório digital. O produto renderiza cores profundas mais saturadas de modo diferente do tema Padrão (sRBG). Utilize esse tema ao imprimir fotos.
- **Foto (Adobe RGB 1998)**: Use esse tema ao imprimir fotos digitais que usam o espaço de cores AdobeRGB, em vez do sRGB. Desative o gerenciamento de cores no software ao usar esse tema.

5. Clique no botão **OK** para fechar a caixa de diálogo **Opções avançadas** e, em seguida, clique no botão **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do documento**. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique no botão **OK** para imprimir o trabalho.

Alterar as opções de cor

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique em **Propriedades** ou no botão **Preferências**.
3. Clique na guia **Papel/Qualidade**.
4. Na seção **Colorido**, selecione **Preto e branco** ou **Colorido**.

NOTA: Quando **Preto e branco** é selecionado, a configuração **Imprimir em escala de cinza** em **Opções avançadas** é automaticamente alterada para a opção **Imprimir somente com o cartucho preto**.

5. Clique no botão **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do documento**. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique no botão **OK** para imprimir o trabalho.

Melhorar a qualidade das cópias e digitalizações

Verificar se o vidro do scanner está sujo e manchado

Com o tempo, partículas podem se acumular no vidro e na tampa plástica traseira do scanner e, como resultado, afetar o desempenho. Execute o seguinte procedimento para limpar o scanner.

1. Pressione o botão Liga/Desliga para desligar o scanner e depois desconecte o cabo de alimentação do aparelho.
2. Abra a tampa do scanner.
3. Limpe o vidro do scanner e a parte plástica branca debaixo da tampa do scanner com um pano macio ou uma esponja umedecida com limpador de vidro não abrasivo.

   ⚠ **CUIDADO:** Não use abrasivos, acetona, benzeno, amônia, álcool etílico ou tetracloreto de carbono em nenhuma parte do produto, pois poderão danificá-lo. Não coloque líquidos diretamente no vidro ou no cilindro. Eles poderão vazar e danificar o produto.

4. Seque o vidro e as peças plásticas com uma camurça ou uma esponja de celulose para evitar manchas.
5. Conecte o cabo de alimentação e pressione o botão Liga/Desliga para ligar o produto.

Verificar as configurações do papel

Painel de controle de LCD

1. No painel de controle do produto, pressione o botão Configuração 🔧.
2. Abra os seguintes menus:
   - **Configuração do sistema**
   - **Configuração do papel**
3. Selecione a opção **Tamanho de papel padrão**.
4. Selecione o nome do tamanho do papel que está na Bandeja 1 e, em seguida, pressione o botão OK.
5. Selecione a opção **Tipo de papel padrão**.
6. Selecione o nome do tipo do papel que está na Bandeja 1 e, em seguida, pressione o botão OK.

Painel de controle com tela de toque

1. Na tela inicial no painel de controle do produto, toque no botão Configuração.
2. Abra os seguintes menus:
   - Configuração do sistema
   - Configuração do papel
3. Selecione a opção Tamanho do papel e, em seguida, toque no nome do tamanho do papel que está na Bandeja 1.
4. Selecione a opção Tipo do papel e, em seguida, toque no nome do tipo do papel que está na Bandeja 1.

Verifique as configurações de ajuste de imagem

As seguintes configurações de ajuste de imagem estão disponíveis:

- Claridade: Ajusta a configuração de iluminação/escuridão.
- Contraste: Ajusta o contraste entre as áreas mais claras e mais escuras da imagem.
- Nitidez: Ajusta a claridade dos caracteres de texto.
- Equilíbrio de cores: Ajusta os matizes de vermelho, verde e azul.

Painel de controle de LCD

1. No painel de controle do produto, pressione o botão menu Copiar.
2. Selecione o menu **Ajuste de imagem**.
3. Use os botões de seta para percorrer as opções, selecione a configuração que pretende ajustar.
4. Use os botões de seta para ajustar o valor da configuração e pressione o botão OK para selecionar uma opção.
5. Ajuste outra configuração ou pressione o botão OK para retornar ao menu de cópia principal.

Painel de controle com tela de toque

1. Na tela inicial, pressione o botão Copiar.
2. Toque no botão Configurações, navegue até o botão Ajuste de imagem e toque-o.
3. Toque no nome da configuração que você deseja ajustar.
4. Toque nos botões — ou + para ajustar o valor da configuração e, em seguida, toque no botão OK.
5. Ajuste outra configuração ou toque no botão Voltar para retornar ao menu de cópia principal.

Otimizar para texto ou imagens

As seguintes configurações de qualidade de cópia estão disponíveis:

- Autosseleção: Use essa configuração quando estiver preocupado com a qualidade da cópia. Esta é a configuração padrão.
- Misto: Use essa configuração para documentos que contenham uma combinação de texto e imagens.
- Texto: Use essa configuração para documentos que contenham principalmente texto.
- Imagem: Use essa configuração para documentos que contenham principalmente imagens.

Painel de controle de LCD

1. Coloque o documento sobre o vidro do scanner.
2. No painel de controle do produto, pressione o botão menu Copiar.
3. Selecione o menu **Otimizar**.

4. Use os botões de seta para rolar pelas opções e pressione o botão OK para selecionar uma opção.

5. Pressione o botão Iniciar cópia em preto ou o botão Iniciar cópia colorida para iniciar a cópia.

Painel de controle com tela de toque

1. Coloque o documento sobre o vidro do scanner.

2. Na tela inicial no painel de controle do produto, toque no botão Copiar.

3. Toque no botão Configurações, navegue até o botão Otimizar e toque-o. Toque nos botões de seta para navegar pelas opções e toque em uma opção para selecioná-la.

4. Toque no botão Voltar ↶ e, em seguida, toque no botão Preto ou Colorido para iniciar a cópia.

Cópia margem a margem

O produto não consegue imprimir totalmente margem a margem. Há uma margem de 4 mm ao redor da página em que a impressão não é possível.

Considerações para impressão ou digitalização de documentos com margens cortadas:

- Quando o original for menor que o tamanho de saída, mova-o a 4 mm do canto indicado pelo ícone no scanner. Copie novamente ou digitalize nessa posição.

- Quando o original for do tamanho do resultado desejado a imprimir, use o recurso Reduzir/Ampliar para reduzir a imagem de modo que a cópia não seja cortada.

Limpar os cilindros e o bloco de separação no alimentador de documentos

Se o alimentador de documentos apresentar problemas de manipulação de papel, como atolamentos ou alimentações de várias páginas, limpe os cilindros do alimentador de documentos e a almofada de separação.

1. Levante a bandeja de entrada do alimentador de documentos.

2. Use um pano úmido sem fiapos para limpar os cilindros e o bloco de separação, de modo a remover a poeira.

   CUIDADO: Não use abrasivos, acetona, benzeno, amônia, álcool etílico ou tetracloreto de carbono em nenhuma parte do produto, pois poderão danificá-lo. Não coloque líquidos diretamente no vidro ou no cilindro. Eles poderão vazar e danificar o produto.

3. Feche a bandeja de entrada do alimentador de documentos.

Melhorar a qualidade da imagem do fax

Verificar se o vidro do scanner está sujo ou manchado

Com o tempo, partículas podem se acumular no vidro e na tampa plástica traseira do scanner e, como resultado, afetar o desempenho. Execute o seguinte procedimento para limpar o scanner.

1. Pressione o botão Liga/Desliga para desligar o scanner e depois desconecte o cabo de alimentação do aparelho.
2. Abra a tampa do scanner.
3. Limpe o vidro do scanner, as fitas do alimentador de documentos e o suporte plástico branco com um pano macio ou esponja umedecidos com um limpa-vidros não abrasivo.

   ⚠ **CUIDADO:** Não use abrasivos, acetona, benzeno, amônia, álcool etílico ou tetracloreto de carbono em nenhuma parte do produto, pois poderão danificá-lo. Não coloque líquidos diretamente no vidro ou no cilindro. Eles poderão vazar e danificar o produto.

4. Seque o vidro e as peças plásticas com uma camurça ou uma esponja de celulose para evitar manchas.
5. Feche a tampa do scanner.
6. Conecte o cabo de alimentação e pressione o botão Liga/Desliga para ligar o produto.

Verificar a configuração de resolução de envio de fax

1. Na tela inicial no painel de controle do produto, toque no botão Configuração.
2. Selecione Configuração de fax.
3. Selecione Configuração avançada e, em seguida, selecione Resolução do fax.
4. Selecione a configuração de resolução desejada e, em seguida, toque em OK.

Verificar a configuração de claridade/escuridão

Se a saída de fax estiver muito clara ou muito escura, verifique a configuração de claridade/escuridão para certificar-se de que esteja apropriado para o trabalho de fax.

1. Na tela inicial no painel de controle do produto, toque no botão Configuração.
2. Selecione Configuração de fax e, em seguida, selecione Configuração avançada.
3. Selecione Mais claro/Mais escuro e ajuste a configuração para o trabalho de fax.

Verificar a configuração de correção de erros

Geralmente, o dispositivo monitora os sinais da linha telefônica enquanto está enviando ou recebendo um fax. Se o produto detectar um erro durante a transmissão e a configuração de correção de erros estiver Ativa, ele poderá solicitar que parte do fax seja reenviada. O padrão definido de fábrica para correção de erros é Ativa.

Você deverá desativar a correção de erros somente se estiver com problemas para enviar ou receber um fax e se quiser aceitar os erros na transmissão. A desativação da configuração poderá ser útil ao tentar enviar um fax para o exterior, recebê-lo do exterior ou se você estiver utilizando uma conexão telefônica via satélite.

1. Na tela inicial no painel de controle do produto, toque no botão Configuração.
2. Selecione Serviço e, em seguida, selecione Serviço de fax.
3. Selecione Correção de erros e, em seguida, selecione Ativa.

Verificar a configuração de ajuste à página

Se o produto imprimiu um trabalho de fax fora da página, ligue o recurso "Ajustar à página" a partir do painel de controle do produto.

NOTA: Certifique-se de que a configuração de tamanho do papel corresponde ao tamanho do papel na bandeja.

1. Na tela inicial no painel de controle do produto, toque no botão Configuração.
2. Selecione Configuração de fax e, em seguida, selecione Configuração avançada.
3. Selecione Ajustar à página e Ativo.

Limpar os cilindros e o bloco de separação no alimentador de documentos

Se o alimentador de documentos apresentar problemas de manipulação de papel, como atolamentos ou alimentações de várias páginas, limpe os cilindros do alimentador de documentos e a almofada de separação.

1. Levante a bandeja de entrada do alimentador de documentos.

2. Use um pano úmido sem fiapos para limpar os cilindros e o bloco de separação, de modo a remover a poeira.

   CUIDADO: Não use abrasivos, acetona, benzeno, amônia, álcool etílico ou tetracloreto de carbono em nenhuma parte do produto, pois poderão danificá-lo. Não coloque líquidos diretamente no vidro ou no cilindro. Eles poderão vazar e danificar o produto.

3. Feche a bandeja de entrada do alimentador de documentos.

Enviar para outro aparelho de fax

Envie o trabalho de fax para outro aparelho para verificar se ele receberá o trabalho de fax.

- Se outra máquina de fax recebe o fax com êxito, verifique a conexão e as configurações na máquina de fax receptora original.
- Se outra máquina de fax não receber o fax com êxito, verifique as configurações de fax no seu produto. Se o fax ainda não tiver êxito, pode existir uma interferência na linha telefônica. Tente reenviar o fax mais tarde.

Verificar o aparelho de fax do remetente

Peça ao remetente para aumentar a configuração de contraste no aparelho de envio de fax e reenviar o fax.

Se a qualidade do fax recebido ainda estiver ruim, verifique as configurações de fax no seu produto.

Solucionar problemas de rede com fio

Verifique os itens a seguir para saber se o produto está se comunicando com a rede. Antes de começar, imprima uma página de configuração no painel de controle do produto e localize o endereço IP do produto que está listado nessa página.

NOTA: A HP não suporta rede ponto a ponto, já que o recurso é uma função dos sistemas operacionais da Microsoft e não dos drivers de impressão da HP. Para obter mais informações, visite o site da Microsoft em www.microsoft.com.

Conexão física incorreta

1. Verifique se o produto está conectado à porta de rede correta por um cabo de comprimento correto.
2. Verifique se os cabos estão conectados firmemente.
3. Observe a conexão da porta de rede na parte de trás do produto e verifique se a luz de atividade âmbar e a luz de status do link estão acesas.
4. Se o problema continuar, tente um cabo ou portas diferentes do hub.

O computador está usando o endereço IP incorreto para o produto

1. Abra as propriedades da impressora e clique na guia **Portas**. Verifique se endereço de IP atual do produto está selecionado. O endereço IP do produto está relacionado na página de configuração do produto.
2. Se você instalou o produto usando a porta TCP/IP padrão da HP, selecione a caixa **Sempre imprimir nesta impressora, mesmo que seu endereço IP seja alterado.**
3. Se você instalou o produto usando uma porta TCP/IP padrão da Microsoft, use o nome do host em vez do endereço IP.
4. Se o endereço de IP estiver correto, exclua o produto e adicione-o novamente.

O computador não consegue estabelecer comunicação com o produto

1. Teste a comunicação de rede executando o ping da rede.

a. Abra um prompt de linha de comando no seu computador. Para o Windows, clique em **Iniciar**, **Executar** e digite `cmd`, em seguida, pressione Enter.

b. Digite `ping` seguido pelo endereço IP do produto.

   Para o Mac OS X, abra o utilitário de rede e forneça o endereço IP no campo correto no painel **Ping**.

c. Se a janela exibir tempos de trajeto, a rede está funcionando.

2. Se o comando de ping falhar, verifique se os hubs de rede estão ligados e, em seguida, verifique se as configurações de rede, o produto e o computador estão todos configurados para a mesma rede.

O produto está usando o link e as configurações dúplex incorretos para a rede

A Hewlett-Packard recomenda deixar essas configurações no modo automático (a configuração padrão). Se essas configurações forem alteradas, você também deverá alterá-las para a rede.

Novos programas de software podem estar causando problemas de compatibilidade

Verifique se os novos programas de software foram instalados corretamente e se estão utilizando o driver de impressão correto.

O computador ou a estação de trabalho talvez esteja configurado incorretamente

1. Verifique as configurações dos drivers da rede, dos drivers de impressão e do redirecionamento da rede.

2. Verifique se o sistema operacional está configurado corretamente.

O produto foi desabilitado ou outras configurações de rede estão incorretas

1. Analise a página de configuração para verificar o status do protocolo de rede. Habilite-o se necessário.

2. Reconfigure as configurações de rede, se necessário.

Solucionar problemas de rede sem fio

Lista de verificação de conectividade sem fio

- Verifique se o cabo de rede não está conectado.
- Verifique se o produto e o roteador sem fio estão ligados e estão recebendo energia. Certifique-se também de que o rádio sem fio no produto está ligado.
- Verifique se o identificador de conjunto de serviços (SSID) está correto. Imprima uma página de configuração para determinar o SSID. Se não souber ao certo se o SSID está correto, realize a configuração sem fio novamente.
- Nas redes protegidas, verifique se as informações de segurança estão corretas. Se estiverem incorretas, realize a configuração sem fio novamente.
- Se a rede sem fio estiver funcionando corretamente, tente acessar outros computadores na rede sem fio. Se a rede tiver acesso à Internet, tente conectar a Internet através de uma conexão sem fio.
- Verifique se o método de criptografia (AES ou TKIP) é o mesmo para o produto e para o ponto de acesso sem fio (nas redes que usam a segurança WPA).
- Verifique se o produto está dentro do alcance da rede sem fio. Na maioria das redes, o produto deve estar a 30 m do ponto de acesso sem fio (roteador sem fio).
- Verifique se não há obstáculos bloqueando o sinal sem fio. Retire grandes objetos de metal entre o ponto de acesso e o produto. Verifique se postes, paredes ou colunas de suporte que contêm metal ou concreto não separam o produto e o ponto de acesso sem fio.
- Verifique se o produto está posicionado longe de dispositivos eletrônicos que podem interferir no sinal sem fio. Muitos dispositivos podem interferir no sinal sem fio, incluindo motores, telefones sem fio, câmeras de sistema de segurança, outras redes sem fio e alguns dispositivos Bluetooth.
- Verifique se o driver de impressão está instalado no computador.
- Verifique se foi selecionada a porta correta de impressora.

- Verifique se o computador e o produto estão conectados à mesma rede sem fio.
- Para Mac OS X, verifique se o roteador de conexão sem fio suporta Bonjour.

O produto não imprime depois da conclusão da configuração sem fio

1. Verifique se o produto está ligado e no estado de Pronto.
2. Desligue os firewalls de terceiros do computador.
3. Verifique se a rede sem fio está funcionando corretamente.
4. Verifique se o computador está funcionando corretamente. Se necessário, reinicie o computador.
5. Verifique se é possível abrir o produto HP Embedded Web Server em um computador na rede.

O produto não imprime e o computador tem um firewall de terceiros instalado

1. Atualize o firewall com a atualização mais recente disponível do fabricante.
2. Se os programas solicitarem acesso ao firewall quando você instalar o produto ou tentar imprimir, não se esqueça de permitir a execução dos programas.
3. Desative o firewall temporariamente e instale o produto sem fio no computador. Ative o firewall quando você tiver terminado a instalação sem fio.

A conexão sem fio não funciona depois que o roteador sem fio ou o produto foi movido

1. Verifique se o roteador ou o produto está conectado à mesma rede que o computador.
2. Imprima uma página de configuração.
3. Compare o identificador de conjunto de serviços (SSID) na página de configuração com o SSID na configuração da impressora do computador.
4. Se os números não forem iguais, os dispositivos não estão conectados na mesma rede. Reconfigure a instalação sem fio do produto.

Não é possível conectar mais computadores ao produto sem fio

1. Verifique se outros computadores estão no intervalo sem fio e se algum obstáculo está bloqueando o sinal. Para a maioria das redes, o intervalo sem fio está a 30 m do ponto de acesso sem fio.
2. Verifique se o produto está ligado e no estado de Pronto.
3. Desligue os firewalls de terceiros do computador.
4. Verifique se a rede sem fio está funcionando corretamente.
5. Verifique se o computador está funcionando corretamente. Se necessário, reinicie o computador.

O produto sem fio perde a comunicação quando conectado a uma VPN

- Geralmente, você não pode se conectar a uma VPN e outras redes ao mesmo tempo.

A rede não aparece na lista de redes sem fio

- Verifique se o roteador sem fio está ligado e se tem energia.
- Talvez a rede esteja oculta. No entanto, você ainda pode se conectar a uma rede oculta.

A rede sem fio não está funcionando

1. Verifique se o cabo de rede não está conectado.
2. Para verificar se a rede perdeu a comunicação, tente conectar outros dispositivos à rede.
3. Teste a comunicação de rede executando o ping da rede.
   a. Abra um prompt de linha de comando no seu computador. No Windows, clique em **Iniciar**, **Executar**, digite `cmd` e pressione Enter.
   b. Digite `ping` seguido pelo endereço IP do roteador.

      Para o Mac OS X, abra o utilitário de rede e forneça o endereço IP no campo correto no painel **Ping**.
   c. Se a janela exibir tempos de trajeto, a rede está funcionando.
4. Verifique se o roteador ou o produto está conectado à mesma rede que o computador.
   a. Imprima uma página de configuração.
   b. Compare o identificador de conjunto de serviços (SSID) no relatório de configuração com o SSID na configuração da impressora do computador.
   c. Se os números não forem iguais, os dispositivos não estão conectados na mesma rede. Reconfigure a instalação sem fio do produto.

Executar um teste de diagnóstico de rede sem fio

No painel de controle do produto, você pode executar um teste diagnóstico que fornece informações sobre as configurações de rede sem fio.

Painel de controle de LCD

1. No painel de controle do produto, pressione o botão Configuração 🔧.
2. Selecione **Configuração de rede** e, em seguida, selecione **Menu Sem fio**.
3. Selecione **Teste de rede** e pressione o botão OK. O produto imprime uma página de teste que mostra os resultados de teste.

Painel de controle com tela de toque

1. Na tela inicial no painel de controle do produto, toque no botão Configuração.
2. Selecione Configuração de rede e, em seguida, selecione Menu Sem fio.
3. Selecione Executar teste de rede. O produto imprime uma página de teste que mostra os resultados de teste.

Reduza a interferência em uma rede sem fio

As seguintes dicas podem reduzir a interferência em uma rede sem fio:

- Mantenha os dispositivos sem fio distantes de grandes objetos de metal, como arquivos e outros dispositivos magnéticos, como micro-ondas e telefones sem fio. Esses objetos podem interromper sinais de rádio.
- Mantenha os dispositivos sem fio distantes de estruturas de alvenaria e de outras estruturas de construção. Esses objetos podem absorver ondas de rádio e intensidade mais baixa de sinal.
- Posicione o roteador sem fio em um local central na linha de visão com os produtos sem fio na rede.

Resolver problemas com o fax

Verificar a configuração de hardware

- Há várias correções possíveis disponíveis. Depois de cada ação recomendada, tente enviar o fax novamente para verificar se o problema foi solucionado.
- Para obter os melhores resultados ao solucionar problemas de fax, verifique se a linha do produto está conectada diretamente na entrada de telefone na parede. Desconecte todos os outros dispositivos conectados ao produto.

1. Verifique se o cabo do telefone está conectado na entrada correta da parte traseira do produto.
2. Verifique a linha telefônica usando o teste de fax:
   a. Na tela inicial no painel de controle do produto, toque no botão Configuração.
   b. Selecione Serviço e, em seguida, selecione Serviço de fax.
   c. Selecione Executar teste de fax. O produto imprime um relatório de teste de fax.

      O relatório contém os possíveis seguintes resultados:

      - **Aprovado**: O relatório contém todas as configurações atuais de fax para análise.
      - **Falha**: O relatório indica a natureza do erro e contém sugestões sobre como resolver o problema.
3. Verifique se o firmware do produto está atualizado:
   a. Acesse www.hp.com/support.
   b. Clique em **Drivers e software**, digite o número do seu produto na janela e clique em **Pesquisar**. Se necessário, clique no modelo em uma lista de produtos similares.

      A página **Download de software e drivers** será aberta.
   c. Selecione seu sistema operacional no menu suspenso e clique em **Avançar**.
   d. Clique no sinal de adição ao lado do **Firmware** e, em seguida, clique em **Utilitário de atualização de firmware da HP LaserJet**.
   e. Clique em **Download**.
   f. Ao concluir o download, siga as instruções exibidas na tela para instalar e executar o utilitário.

      O utilitário verifica se há atualizações de firmware para o seu produto HP. Se atualizações forem encontradas, o utilitário instala a atualização disponível.
   g. Após terminar as atualizações de firmware, tente enviar o fax novamente.

4. Verifique se o fax foi configurado quando o software do produto foi instalado.

   No computador, na pasta de programas HP, execute o Utilitário de configuração de fax.

5. Verifique se o serviço telefônico oferece suporte a fax analógico.

   NOTA: Os produtos da HP são projetados especificamente para uso com serviços telefônicos analógicos.

   - Se estiver usando ISDN ou PBX digital, entre em contato com o provedor de serviços para obter informações sobre como configurar para uma linha de fax analógico.
   - Se estiver usando um serviço VoIP, altere a Velocidade do fax para Lenta (V.29) no painel de controle. Verifique se seu provedor de serviços oferece suporte a fax e à velocidade recomendada do modem de fax. Algumas empresas podem precisar de um adaptador.
   - Se estiver usando um serviço DSL, verifique se há um filtro incluído na conexão da linha telefônica ao produto. Entre em contato com o provedor de serviços DSL ou compre um filtro DSL, se não tiver tal filtro. Se houver um filtro DSL instalado, experimente usar outro, pois esses filtros podem apresentar defeito.

6. Se o erro persistir, encontre soluções de problemas mais detalhadas nas seções seguintes a esta.

O envio de fax está lento

O produto está apresentando uma qualidade de linha telefônica baixa.

- Repita o envio do fax quando as condições da linha melhorarem.
- Consulte o provedor de serviços telefônicos para saber se a linha tem suporte para fax.
- Use papel branco para o original. Não use cores como cinza, amarelo ou rosa.
- Divida trabalhos de fax grandes em seções menores e envie-as individualmente.
- Desative a configuração de Correção de erros:
  1. Na tela inicial no painel de controle do produto, toque no botão Configuração.
  2. Selecione Serviço e, em seguida, selecione Serviço de fax.
  3. Selecione Correção de erros e, em seguida, selecione Desativar.

  NOTA: Desativar a Correção de erros pode reduzir a qualidade da imagem.

- Aumente a configuração Velocidade do fax:
  1. Na tela inicial no painel de controle do produto, toque no botão Configuração.
  2. Selecione Configuração de fax e, em seguida, selecione Configuração avançada.
  3. Selecione Velocidade do fax e, em seguida, selecione a configuração correta.
- Altere as configurações de fax no painel de controle para uma resolução mais baixa.

  NOTA: Os faxes de resolução mais alta podem levar mais tempo para serem enviados dos que os de resolução mais baixa.

1. Na tela inicial no painel de controle do produto, toque no botão Configuração .
2. Selecione Configuração de fax e, em seguida, selecione Configuração avançada.
3. Selecione Resolução do fax e, em seguida, selecione a configuração correta.

A qualidade do fax está baixa

O fax está manchado ou claro.

- Aumente a resolução do fax durante o envio. A resolução não afeta o recebimento de fax.
  1. Na tela inicial no painel de controle do produto, toque no botão Configuração .
  2. Selecione Configuração de fax e, em seguida, selecione Configuração avançada.
  3. Selecione Resolução do fax e, em seguida, selecione a configuração correta.

  NOTA: O aumento da resolução reduz a velocidade de transmissão.

- Ative a configuração Correção de erro no painel de controle.
  1. Na tela inicial no painel de controle do produto, toque no botão Configuração .
  2. Selecione Serviço e, em seguida, selecione Serviço de fax.
  3. Selecione Correção de erros e, em seguida, selecione Ativa.
- Verifique os cartuchos de toner e substitua um cartucho, se necessário.
- Peça ao remetente para aumentar a configuração de contraste no aparelho de envio de fax e reenviar o fax.

O fax é cortado ou impresso em duas páginas

- Defina a configuração Tamanho de papel padrão. O fax é impresso em um tamanho único de papel com base nas configurações de Tamanho de papel padrão.
  1. Na tela inicial no painel de controle do produto, toque no botão Configuração .
  2. Selecione Configuração do sistema e, em seguida, selecione Configuração do papel.
  3. Selecione Tamanho do papel e, em seguida, selecione a configuração correta.
- Defina o tipo de papel e o tamanho da bandeja usada para fax.
- Ative a configuração Ajustar à página para imprimir um fax de comprimento maior em papel carta ou A4.
  1. Na tela inicial no painel de controle do produto, toque no botão Configuração .
  2. Selecione Configuração de fax e, em seguida, selecione Configuração avançada.
  3. Selecione Ajustar à página e Ativo.

NOTA: Se a configuração Ajustar à página estiver desativada e a configuração Tamanho de papel padrão estiver definida como Carta, um documento original em tamanho Ofício será impresso em duas páginas.

9 Peças, suprimentos e acessórios

Acesse www.hp.com/support/ljMFPM176series ou www.hp.com/support/ljMFPM177series para obter ajuda do tudo incluído da HP para o seu produto:

- Solução de problemas.
- Baixar atualizações de software.
- Participar de fóruns de suporte.
- Encontrar informações de garantia e regulamentares.

Você também pode acessar www.hp.com/support para obter suporte mundial e outros produtos HP.

Solicitar peças, acessórios e suprimentos

Cartuchos de toner e papel original HP	www.hp.com/go/suresupply
Solicite sempre peças ou acessórios HP originais	www.hp.com/buy/parts
Peça por meio de provedores de serviço ou suporte	Entre em contato com um fornecedor autorizado de assistência técnica ou suporte HP.

Peças para reparos e reposição por parte do cliente

As seguintes peças de auto-reparo do cliente estão disponíveis para o produto.

- As peças listadas como de auto-substituição **Obrigatória** devem ser instaladas pelo cliente, a menos que o cliente queira pagar uma equipe de serviço da HP para executar o serviço. Para essas peças, o suporte no local ou o retorno para o armazém não é fornecido, de acordo com sua garantia de produto da HP.
- As peças listadas como de auto-substituição **Opcional** poderão ser instaladas pela equipe de serviço da HP mediante solicitação, sem custo adicional, durante o período de garantia do produto.

Item	Descrição	Opções de auto-substituição	Número de peça
Cartucho de toner HP LaserJet preto 130A	Substituição do cartucho de toner preto	Obrigatória	CF350A
Cartucho de toner HP LaserJet ciano 130A	Substituição do cartucho de toner ciano	Obrigatória	CF351A
Cartucho de toner HP LaserJet magenta 130A	Substituição do cartucho de toner magenta	Obrigatória	CF352A
Cartucho de toner HP LaserJet amarelo 130A	Substituição do cartucho de toner amarelo	Obrigatória	CF353A
Tambor de imagem	Substituição do tambor de imagens	Obrigatória	CE314A
Kit de cilindro de coleta	Substituição do cilindro de coleta para a bandeja de entrada	Obrigatória	CF547-65001
Kit de almofada de separação	Substituição da almofada de separação para a bandeja de entrada	Obrigatória	CF547-65010
Bandeja de coleta de papel	Substituição da bandeja de entrada	Obrigatória	CF547-65011
Bandeja de entrega de papel	Substituição da bandeja de saída	Obrigatória	CF547-65012
Tampa contra poeira	Substituição da tampa contra poeira para bandeja de entrada	Obrigatória	CF547-65013

Acessórios

Item	Descrição	Número de peça
Cabo USB	Conector de dispositivo compatível com USB padrão de 2 metros	C6518A

Índice

U

V

W